

veiligheid  nl

Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid



*Christelijke kinderopvang TikTak BV.
Dr. Jan Schoutenlaan 3
3145 SX Maassluis
info@christelijkekinderopvangtiktak.nl
010-3105043*



Inhoudsopgave

Hoofdstuk

1	Inleiding	3
1.1	Introductie	3
2	Missie en visie	4
3	Grote risico's	6
3.1	Voorbeelden van grote risico's	6
4	Omgang met kleine risico's	12
5	Risico- inventarisatie	13
6	Thema's uitgelicht	16
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	16
6.2	Vierogen principe	16
6.3	Achterwachtregeling	19
7	EHBO regeling	20
8	Beleidscyclus	21
8.1	Beleidscyclus	21
8.2	Plan van aanpak	21
8.2.1	Welke maatregelen moeten worden genomen?	21
8.2.2	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	21
9	Communicatie en afstemming intern en extern	22
10	Ondersteuning en melding van klachten	24



1. Inleiding

1.1

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Christelijke Kinderopvang TikTak. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken, met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke speel- leef- en werkomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018 en is 1 jaar geldig. Hierna wordt het plan geëvalueerd en bijgesteld. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke speel- leef- en werkomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Lenie Moolenaar is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beeld uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continue in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijze en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting direct controleren of het beleid al dan niet moet worden bijgesteld.



2. Missie en visie

Hoe proberen wij de veiligheid en de gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk te waarborgen?

Naar aanleiding van de risico inventarisatie heeft Christelijke Kinderopvang Tik Tak op elke groep een lijst met afspraken. Elke medewerker moet op de hoogte zijn van die afspraken en zich hieraan houden.

Daarnaast hebben wij de huisregels waarin o.a. gedragsregels staan voor zowel kinderen hun ouders/verzorgers en de medewerkers.

Elke medewerker van Tik Tak heeft een EHBO diploma en een Verklaring Omtrent Gedrag. Vanaf 1 maart 2018 zullen de medewerkers geregistreerd staan in het Persoonsregister Kinderopvang.

Voorbeeld van een missie:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Voorbeeld van een visie:

Christelijke Kinderopvang Tik Tak staat voor kinderopvang, waar gewerkt wordt vanuit passie en waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde speel- en leefomgeving vormt de basis van dit alles.

Kinderopvang Tik Tak wil graag een veilige en zorgzame omgeving bieden, waar kinderen kunnen spelen, leren en ontdekken. Er worden christelijke waarden en normen meegegeven aan de kinderen, zoals liefde en respect voor elkaar en respect voor de natuur en dieren.

Onze visie op de zorg en begeleiding van kinderen wordt zo veel mogelijk ontleend aan de principes die de Bijbel ons mee geeft. Onze uitgangspunten zijn als volgt verwoord:

- IEDER KIND IS KOSTBAAR
- IEDER KIND IS UNIEK
- IEDER KIND HOORT ERBIJ
- IEDER KIND DRAAG BIJ

In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang.

'Verantwoorde kinderopvang is opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving'. Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen – Walraven.

Deze vier opvoedingsdoelen zijn:



Het bieden van emotionele veiligheid.

- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De kans bieden om zich waarden en normen, de cultuur van een samenleving eigen te maken.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- Het bewustzijn van mogelijke risico's.
- Het voeren van een goed beleid op grote risico's.
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.



3. Grote risico's

In dit hoofdstuk benoemen wij welke grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid onze aandacht heeft en wat er wordt gedaan om de kans dat het risico voorkomt tot het minimum te beperken. De risico's hebben wij onderverdeeld in fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Wij hebben een aantal gedragsregels (maatregelen) opgesteld naar aanleiding van de risico-inventarisatie. Vanaf 1 januari kunnen wij u verwijzen naar de uitkomsten van de QuickScans wanneer die gemaakt is (op dit moment is deze nog niet beschikbaar)

Voorbeelden van grote risico's zijn:

Als algemene regel hebben wij dat de pedagogisch medewerkers altijd toezicht over de kinderen houden, zowel binnen als buiten.

Daarnaast moet er extra toezicht zijn op kinderen die slecht zien of minder mobiel zijn, omdat deze kinderen nog meer risico's lopen.

Fysieke veiligheid:

Vallen van hoogte.

Voorbeelden van vallen van hoogte zijn:

- Van de aankleedtafel vallen
- Van de trip trap stoel vallen
- Uit een bedje vallen
- Over hekken klimmen
- Uit de kinderstoel vallen.

Wij hebben de volgende maatregelen getroffen om te voorkomen dat kinderen van hoogte vallen:

- Trapje van de aankleedtafel moet altijd ingeklapt staan.
- Kinderen mogen in de trip trap stoel klimmen maar medewerkers zijn hier altijd bij aanwezig.
- De hekjes van de bedden moeten ALTIJD op slot zitten, medewerkers moeten dit bij het naar bed brengen van kinderen altijd controleren.
- Afspreken wie er op de kinderen let, wanneer zij buiten spelen.
- Kinderen mogen niet over hekken klimmen.
- Kinderen moeten zitten aan tafel en de allerkleinste zitten in de kinderstoelen met een riempje vast. Een riempje wat goed gekeurd is.

Verstikking:

Voorbeelden van verstikking zijn:

- Koordjes die langer zijn dan 22 cm.
- Het blijven haken van een koordje van een capuchon achter een haakje enz.
- Loszitten van stiksel
- Klein speelgoed (bijv. kralen)



Wij hebben de volgende maatregelen getroffen om te voorkomen dat kinderen blootgesteld worden aan vergiftiging:

- Vaatwasser staat bij ons achter een afgesloten hek, waar de kleine kinderen niet bij de vaatwasser kunnen komen.
- Werkkast moet altijd op slot zijn.
- Er mogen geen kleine kinderen in de werkkast. De grotere kinderen mogen alleen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker in de werkkast.
- Medicijnen moeten **ALTIJD** buiten het bereik van kinderen gehouden worden.
- Tassen hoog wegzetten, zodat de kinderen hier niet bij kunnen, dit geldt voor pedagogisch medewerkers en ouders.
- Geen bestrijdingsmiddelen gebruiken buiten, wanneer het noodzakelijk is, de plek afzetten.
- Bij de allerkleinste tot 4 jaar lijm op waterbasis gebruiken.
- Geen verf afbijtmiddelen gebruiken of andere chemicaliën met oplosmiddelen.
- Met verfwerkzaamheden extra luchten.
- Giftige stoffen in een kast doen waarvan de klink op minimaal 1,35m hoogte is.
- **Bij vergiftiging altijd 112 bellen.**

Verbranding.

Voorbeelden van verbranding zijn:

- Een hete kraan
- Hete thee of koffie
- De zon
- Gebruik van kaarsen

Om verbranding te voorkomen hebben wij de volgende maatregelen genomen:

- Geen opstapje bij de kraan zetten.
- Geen hete thee klaar maken in de buurt van kinderen.
- Geen hete thee of koffie drinken met kinderen op schoot.
- Thee en koffie niet in de buurt van kinderen plaatsen.
- Geen tafelkleden gebruiken.
- Kopjes met goede oortjes gebruiken.
- Thee aan tafel op drinken of een rustige plek.
- Hete dranken in een thermoskan doen.
- Geen warme dranken onbeheerd achterlaten.
- Kinderen leren wat de warme en koude knop van de kraan is.
- Kinderen worden met factor 50 ingesmeerd bij mooi weer en gaan buiten spelen, en dit meerdere keren per dag.
- Kinderen mogen niet in de volle zon spelen.
- Bij extreem hoge temperaturen gaan de kinderen naar binnen.
- Er mogen op Tik Tak geen echte kaarsen gebruikt worden.

Voorbeelden van verdrinking zijn:

- Het gebruik van een zwembadje.
- Het zwembad
- Een sloot buiten het kinderdagverblijf



Om verdrinking te voorkomen hebben wij de volgende maatregelen genomen:

- Bij het gebruik van het zwembadje moeten de pedagogisch medewerkers altijd er bij blijven. De kinderen mogen **NOOIT** alleen gelaten worden.
- Geen water in het badje laten staan.
- Alleen de kinderen met een zwemdiploma mogen mee naar het zwembad.
- Kinderen mogen NOOIT zonder toezicht buiten spelen. Voor de oudere kinderen moet hiervoor een schriftelijke toestemming van de ouders aanwezig zijn op de locatie.

Sociale veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag:

Voorbeelden van grensoverschrijdend gedrag:

- Dit kan ook gaan om uitingen via een sms, web blog, brief, fax of email.
- Uitschelden.
- Uitdagen om ruzie te maken.
- Vernederen.
- Discrimineren.
- Lastig vallen.
- Beledigen.
- Intimideren.
- Lasterlijke verdenkingen verspreiden.
- Hinderen / werk bemoeilijken.
- Bespugen.
- Stalken.
- Seksuele opmerkingen maken.
- Seksuele handtastelijkheden.
- Poging tot slaan, schoppen en stompen.
- Gevaarlijke voorwerpen, dieren of wapens bij zich hebben.

De maatregelen die wij hebben genomen om grensoverschrijdend gedrag aan te pakken zijn:

- De gedragscode, die aan ouders en medewerkers uitgereikt wordt.
- Het beleid Vierogen principe.

Kindermishandeling:

Kindermishandeling is elke vorm van een voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige actieve of passieve interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel.

Welke maatregel hebben wij genomen:

- Het hanteren van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Wij hebben een overeenkomst voor het gebruik van de meldcode
- Document verantwoordelijkheden in het scheppen van randvoorwaarden voor een veilig werk- en leefklimaat.



Gezondheid

Om zoveel mogelijk infectieziektes op het kinderdagverblijf te voorkomen, hebben wij een protocol: Kinderen met infectieziektes opgesteld met een algemeen beleid met betrekking tot toelating op het KDV.

Het protocol wordt aan dit beleid toegevoegd

Protocol: kinderen met infectieziektes

Doel:

Eenduidige werkwijze in het omgaan met een kind met een infectieziekte.

Geldt voor:

Alle kinderen die gebruik maken van TikTak.

Gebruikers:

Medewerkers van TikTak.

De volgende ziektes zijn te onderscheiden:

Besmettelijk:

Diarree
Griep
Hand, voet, mondziekte
Keelontsteking
Koortslip
Krentebaard
Loopoor/middenoorontsteking
Oogontsteking
Pfeiffer
Roodvonk
RS – virus
Schimmelinfecties
Schurft
Spruw
Verkoudheid
Vijfde ziekte
Voetschimmel
Waterpokken
(water) wratten
Wormpjes
Zesde ziekte

Mazelen
Polio
Rode hond
Tetanus

Weinig besmettelijk:
Hersenvliesontsteking
Spoelwormen

Weinig voorkomend:
Aids
Buiktyfus
Dysenterie
Hepatitis A
Hepatitis B
Paratyfus
Pseudocroup
TBC

Vaccinatieziektes:

Bof
Difterie
Hersenvliesontsteking
Kinkhoest



Algemeen beleid met betrekking tot toelating op het KDV:

Kinderen moeten om toegelaten worden op Tik Tak het volledige rijksvaccinatieprogramma gevolgd hebben.

Een kind mag vrijwel altijd naar het KDV komen, tenzij het daar te ziek voor is. Bovenstaande ziektes dienen door de ouders gemeld te worden, zodat de medewerkers passende maatregelen kunnen nemen.

Algemeen hygiënemaatregelen, die ten alle tijden in acht genomen moeten worden:

- Handhygiëne na contact met lichaamsvloeistoffen
- Leer het kind hand, hoest en nieshygiëne. Het beste is in de elleboog te hoesten of te niesen.
- Lichaamsvochten van ziek kind als 'besmet' beschouwen
- Regelmatig luchten om verspreiding van het virus te beperken.

Wanneer moet het KDV de GGD bellen?

De kinderopvang is op grond van de Infectieziektewet verplicht om de volgende aandoening bij de GGD te melden:

- Diarree: Als meer dan een derde deel van de groep klachten heeft binnen een week.
- Geelzucht: Elk geval melden.
- Huiduitslag/vlekjes: Wanneer er twee of meer gevallen zijn binnen twee weken (binnen dezelfde groep)
- Schurft: Melden bij drie gevallen in de groep,
- Meerdere gevallen van een andere ernstige infectieziekte in korte tijd, bijvoorbeeld longontsteking of hersenvliesontsteking.

Daarnaast is het verstandig om met de GGD te overleggen voor je de ouders van de andere kinderen over een ziektegeval informeert. Uiteraard is de GGD altijd te bellen als men vragen heeft over infectieziekten.

Bij de volgende ziektes gelden de volgende regels op Tik Tak:

Voor uitgebreide informatie per ziekte zie het document van de GGD: Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid. Gezondheidsrisico's in een kindercentrum of peuterspeelzaal (0-4 jarigen)

Koortslip

Niet knuffelen, koortslip is zeer besmettelijk. Eigen bord, beker en bestek. Open wondjes afdekken.

Krentenbaard

Als kinderen krentenbaard hebben met open wondjes, moeten ze eerst 48 uur behandeld zijn met antibiotica of de wondjes moeten ingedroogd zijn voordat ze weer mogen komen naar het KDV. Hier geldt dus wel wering. Daarna: niet knuffelen tot ze genezen zijn.

Loopoor

Het oor afdekken en een handdoek in het bedje. Na contact met pus of oorsmeer, goede handhygiëne.

Roodvonk

Bij meerdere gevallen moet de GGD gewaarschuwd worden dit moet binnen 48 uur gebeuren.

Schurft en Spruw

Bij 3 of meer kinderen binnen 48 uur melden bij de GGD.



Voetschimmel

Voeten goed afdrogen. Op het KDV sokken of schoenen dragen.

(Water) wratten

Bij het open gaan afdekken en zalf erop.

Spruw

Lengte van de infectie: kan 2 tot 3 weken duren.

Bij klachten: huisarts contacten voor behandeling.

Maatregelen: goede hygiëne. Speentjes uitkoken. Het 'besmette kind' eigen speelgoed laten gebruiken en daarna schoonmaken. Een aparte box gebruiken indien mogelijk.

Uitleg: Veel mensen en kinderen dragen het virus bij zich, maar worden niet ziek. Alleen bij verminderde weerstand leidt het tot spruw. Omdat een kind al voor je weet dat het spruw heeft al besmet is, heeft wering geen zin. Kinderen op de opvang zijn dan ook al besmet. Hier wordt echter bijna nooit iemand ziek van omdat de meeste kinderen een goede weerstand hebben. Uitdroging door een spruw infectie komt bijna nooit voor, omdat kinderen voor die tijd al lang behandeld worden.

Wering: niet zinvol/ alleen eerste week?

Versie

Maart 2019

Moet herzien worden voor maart 2021

Eindverantwoordelijke

Lenie Moolenaar

Bronnen

Voor het volledige document en advies vanuit het RIVM zie:

http://www.rivm.nl/dsresource?objectid=rivmp:57950&type=org&disposition=inline&ns_nc=1



4. Omgang met kleine risico's

Leren omgaan met risico's is belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren.

Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Onze missie is om de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met te veel bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren.

Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn:

- Het wassen van de handen na toiletbezoek.
- Bij hoesten of niesen dit in de elleboog van je arm doen.
- Wij leren jonge kinderen niet bij de afvalcontainer te spelen, maar ze mogen wel zelf hun luier weggooien en daarna handen wassen.
- Kinderen mogen alleen rennen wanneer hier duidelijke regels over gemaakt zijn.



- Kinderen leren het trapje te beklimmen bij de aankleedtafel. Hier moet altijd een pedagogisch medewerker bij staan.
- Kinderen mogen in de trip trap stoel klimmen onder begeleiding.
- Kinderen leren wat de warme en koude kraan is.
- Leren eerst de warme kraan dicht dan de koude kraan openen en even door laten lopen.
- Kinderen leren met gereedschap om te gaan.

5. Risico- inventarisatie

In de periode 1-12-2017 tot 28-3-2019 hebben wij de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. Van uit de risico inventarisatie hebben wij regels opgesteld. Vanaf volgend jaar zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor. De gedragsregels voor de pedagogisch medewerkers zijn (een aantal zijn al in hoofdstuk 3 en 4 genoemd)

Kinderen:

- Kinderen niet alleen in de groep laten zitten.
- Eerst speelgoed met kinderen opruimen voor je aan tafel gaat zitten.
- Er mag geen klein speelgoed blijven slingeren.
- Bij de kinderen blijven bij het verschonen op de aankleedtafel.
- Veiligheidsstrippen controleren.
- Meubilair controleren op splinters.
- Er is een protocol en toestemming van ouders nodig om kinderen sieraden te laten dragen.
- Bij medicijngebruik moet er een formulier ondertekend worden door ouders.
- Kinderen nooit de verantwoording over elkaar geven.
- Kinderen die slecht zien of motorische problemen hebben extra in de gaten houden.
- Kinderen in kleine groepjes laten werken.
- Kinderen mogen niet eten of drinken in de zandbak.

Slaapkamer:

- Bedbodems regelmatig controleren op stabiliteit. Controleer bij het naar bed gaan **ALTIJD** of de hekjes op slot zitten. Er mag geen beddengoed tussen de spijlenwand zitten.
- Kinderen van 2,5 jaar mogen in een laag bedje, wanneer zij hier aan toe zijn. Zorg dat de slaapkamer veilig is. Geen spenen aan koorden gebruiken.
- In de slaapkamer het raam op een kier **NIET** los.
- Kinderen die wakker zijn uit bed halen
- Sluiting bedje regelmatig controleren.
- Let op bij het inbakeren, dat dit goed gebeurt (Hier is toestemming voor nodig van de ouder door ondertekening van een formulier)
- Zorg dat kinderen niet oververhit raken.
- Temperatuur controleren aan handen en voeten.



- Dek een kind wat koorts heeft niet te warm toe
- Bedje kort opmaken, zodat de kinderen met hun voetjes tegen het voeteneind van het bedje liggen.
- Kinderen een eigen lakentjes geven.
- Stopcontact beveiligers controleren of deze nog goed zijn.
- Gebruik slaapkamer niet als opslagruimte.

Buiten:

- Kinderen in de winter warm aankleden. In de zomer er op letten dat zij niet te warm zijn aangekleed
- Pedagogisch medewerkers houden altijd toezicht op de kinderen.
- Hekken afsluiten
- Bij het gebruik van het zwembadje, altijd zorgen dat je er bij blijft
- Geen water in het badje laten staan
- Bij het verlaten van de locatie, polsbandjes omdoen met het adres en telefoonnummer van Tik Tak erop geschreven.
- Binnen wordt niet gefietst
- Er mag alleen gezwommen worden met kinderen die een zwemdiploma hebben.
- Geef het goede voorbeeld, hou je aan de verkeersregels.
- Kinderen mogen niet zonder toestemming van ouders uit het zicht spelen, ouders moeten hiervoor tekenen.
- Controleer de glijbaan regelmatig op slijtage.
- De oudere kinderen mogen alleen samen met de kleintjes buiten spelen wanneer zij zich aan afspraken houden.

Gymzaal:

- Kinderen onder de 4 jaar niet zonder begeleiding op het podium
- Afwisselend druk en rustig spel doen.
- In het toestellenhok mogen kinderen spelen.
- Niet gooien.
- Er mag alleen gerend worden wanneer er duidelijke regels en afspraken hierover gemaakt zijn, die bij het spel horen.

Gezondheidsrisico:

- Temperatuur van de kinderen controleren aan handen en voeten
- Paracetamol mag alleen verstrekt worden op doktersadvies.
- Babyfoon altijd aanzetten.
- Zandbak na gebruik sluiten.
- Met school afspreken zand te vernieuwen indien nodig.
- Verkleedkleden maandelijks wassen
- Wanneer zieke kinderen met de verkleedkleden spelen, deze wassen
- Wondjes met waterafstotende pleister afdekken
- Medicijnlijst gebruiken om af te vinken bij het geven van medicijnen.
- Bijsluiter van te geven medicijnen lezen



- Houdbaarheidsdatum medicijnen controleren.
- Hoesje gebruiken bij het gebruik van de thermometer
- Thermometer na ieder gebruik reinigen met alcohol
- Pus of wondvocht met een wattenstaafje deppen
- Potje na gebruik direct reinigen
- Kinderen die niet zindelijk zijn zwemluiers aangeven.
- Etensresten afgesloten bewaren, kruimels opruimen
- Bij zichtbare verontreiniging het zwembadje schoonmaken
- In het badje alleen speelgoed gebruiken wat gereinigd kan worden
- In de ruimtes waar de kinderen zijn geen spuitbussen gebruiken
- Lijm op waterbasis gebruiken
- Buiten zoet eten beperken.
- Pedagogisch medewerkers die ziek zijn extra aandacht besteden aan de handhygiëne
- Vloeren die verontreinigd zijn door braaksel of andere zaken, direct goed schoonmaken.
- Speelgoed waar zieke kinderen mee gespeeld hebben, in een bakje doen en aan het einde van de dag schoon maken.
- Wanneer kinderen aan blaasjes of wondjes krabben, goede handhygiëne toepassen.
- Zieke kinderen eigen speelgoed geven.
- Voor ieder kind een schone washand gebruiken
- Washandjes direct in de was gooien
- Vuile luiers direct weggooien
- Gekoelde producten onder de 7 graden bewaren
- Gekoelde producten niet langer dan 30 minuten buiten de koelkast houden, anders weggooien
- Houdbaarheidsdatum van de producten steeds controleren
- Vaatdoek na gebruik met heet water uitspoelen
- Bij vuile klusjes en minimaal 1x per dag een schone vaatdoek neerleggen.
- Kinderen eigen onderlakens en slaapzakken geven.
- Lakens en slaapzakken worden in de eigen laatjes bewaard en verschoond wanneer zij vuil zijn. Lakens en slaapzakken worden elke week gewassen.
- Matrashoezen worden regelmatig gewassen.
- Bokskleden elke week wassen
- Speelgoed wat in de mond geweest is dagelijks reinigen
- Binnen en buiten speelgoed gescheiden houden
- Knuffels elke maand wassen
- Handschoenen gebruiken bij het verschonen.
- Veel ventileren.



6. Thema's uitgelicht

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens het teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.

•

In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.

Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

- Bij de oudere BSO kinderen hebben wij hiervoor aparte huisregels opgesteld.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers en vrijwilligers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring)
- Vanaf 1 maart zijn alle pedagogisch medewerkers geregistreerd in het Persoons Register voor pedagogisch medewerkers
- We werken met het Vier Ogenprincipe
- Medewerkers kennen het Vier Ogenprincipe.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het Vier Ogenprincipe niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed (meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling)
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

Vier Ogenprincipe

Naast praktische oplossingen om meekijken en luisteren mogelijk te maken, vindt Kinderopvang Tik Tak vooral ook 'de gedachte achter' het principe van belang. We moeten werken aan een professioneel en open werkklimaat. Het is belangrijk om met elkaar te overleggen, te coachen en feedback te geven. Zo vervalt je minder snel in je eigen patroon. Regels kunnen helpen, maar gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Eerlijkheid tussen medewerkers en ouders is belangrijk.

Jaarlijks wordt er op Kinderopvang Tik Tak dan ook veel aandacht geschonken aan een



beroepshouding en aan de beroepscode van de kinderopvang. In verschillende overlegvormen, zoals teamoverleg en functioneringsgesprekken komt dit ter sprake. Het gaat daarbij om 'open' samen te werken met collega's. Spreek je collega's aan op ongewenst gedrag. Meld het direct bij je collega en bij de directeur wanneer je denkt dat er iets niet klopt.

Op Kinderopvang Tik Tak streven wij ernaar om 2 pedagogisch medewerkers in de groep te hebben, maar als er niet genoeg kinderen zijn dan kunnen we van dit streven afwijken. Wettelijk mag je bij halve groepen alleen op de groep. Bij Tik Tak is er een directe verbinding tussen de beide dagopvang groepen, waardoor de medewerkers vrijwel nooit alleen op de groep staan. **Voor de definitie van een beroepskracht (lees pedagogisch medewerker), kunt u gaan**

naar; www.fcb.nl/kinderopvang/cao/inhoud/bijlage. In de bijlage 3 staan de eisen waar een beroepskracht aan moet voldoen.

In deze bijlage staan ook de eisen voor de overige medewerkers.

Wat verstaan wij onder een groep?

Een groep op Tik Tak is een aantal kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar, 2 tot 4 jaar en 6 jaar en ouder, die samen spelen en ontwikkelen. Om een kind over te laten gaan naar een andere groep houden wij rekening met de ontwikkeling van een kind. Kinderen moeten zich veilig en gekend voelen. Een groep op Tik Tak heeft een grootte van 10 tot 13 kinderen.

De wettelijke bepaling over de beroepskracht-kind-ratio is:

- A. Eén beroepskracht per drie kinderen in de leeftijd tot één jaar.
- B. Eén beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar.
- C. Eén beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar.
- D. Eén beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.

Verder is het conform het "convenant kwaliteit"

(www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang) toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio. Dit staat als volgt beschreven:

Tik Tak is op een dag 11 uur open. Van 7.00 tot 18.30 en hanteert de 3-uursregeling volgens de wet IKK als volgt:

Om 7.00 opent een medewerker op de Vlinders. Er zijn dan 5 kinderen aanwezig waarvan hooguit 1 baby. Om 7.30 komt de volgende medewerker. De Puppy's en Vlinders worden gescheiden. De vaste medewerker van de Puppy's gaat naar haar eigen groep. Er zijn dan 3 kinderen op de Puppy's waaronder 1 baby. Op de Vlinders zijn dan 4 kinderen van 2 jaar. Om 8.00 komt de volgende medewerker en om 9.00 komt de laatste m. Tussen 7.00 en 12.30 zijn er voldoende medewerkers aanwezig in overeenstemming met het aantal kinderen.

Om 12.30 gaat de eerste beroepskracht met pauze, bij de Vlinders en de puppy's zijn er kinderen naar bed. Tussen 12.30 en 14.30 zijn er minder kinderen op de groepen. Hier wordt afgeweken van de Beroepskracht Kind Ratio (hierna BKR genoemd). Er zijn 3 leidinggevende, die op verschillende dagen op kantoor zijn en die ook bevoegd zijn om bij te springen op de groep, zij vormen de achterwacht bij calamiteiten.



Om 14.00 arriveert de medewerker van de BSO. Zij gaat kinderen halen bij de scholen. Er kan tijdelijk afgeweken worden van de BKR wanneer de kinderen uit school gehaald worden. Dan is er een BSO medewerker van de Rakkers ongeveer een 0,5 uur alleen. Er zijn dan 13 kinderen aanwezig.

Om 16.00 gaat de eerste pedagogisch medewerker naar huis. Soms werkt zij tot 16.30, wanneer de BKR het nog niet toelaat dat zij naar huis gaat. De medewerker mag die extra tijd schrijven. Er wordt elke dag kritisch gekeken onderling of men weg kan. Tussen 18.00-18.30 gaat de laatste medewerker naar huis. Dan kan zij alleen zijn vanaf 18.00 met 2 of 3 kinderen.

In de vakantie op de BSO kan er tijdens de pauzes afgeweken worden van de BKR, wanneer de BSO medewerker met pauze gaat en zij alleen op de groep staat. Bij een uitje nemen de medewerkers geen pauze. Die tijd mogen zij schrijven. Of zij kunnen eerder naar huis omdat er minder kinderen zijn.

Wanneer de kinderen die bij Tik Tak opgevangen worden aanwezig zijn, is het van belang dat er altijd minimaal 1 beroepskracht aanwezig is (naar de norm van beroepskracht-kind-ratio) en een andere volwassene die ingezet kan worden in geval wanneer zich een calamiteit voordoet. (dit kan bijvoorbeeld een leerkracht van school zijn die op de vestiging aanwezig is maar ook een groepshulp)

Bovenstaande momenten zijn aandachtspunten bij de uitwerking van het Vier Ogenprincipe. Kinderopvang Tik Tak heeft het Vier Ogenprincipe voor kinderen tussen 0 en 4 jaar als volgt uitgewerkt.

De situatie op Chr. Kinderdagverblijf Tik Tak.

- Er wordt gestreefd naar dat er meer dan één beroepskracht aanwezig is op de groep, wanneer de groepsgrootte het niet noodzakelijk maakt om meer dan één beroepskracht aanwezig te laten zijn, is er of een groepshulp aanwezig of is er een leidinggevende aanwezig op kantoor.
- Pedagogisch medewerkers gaan altijd met z'n tweeën (of meer) op stap met de kinderen.
- Pedagogisch medewerkers lopen regelmatig onaangekondigd elkaars groepsruimtes binnen. Vooral op de momenten waarop PM-ers alleen op de groep staan, zoals tijdens openen/sluiten en pauzemomenten.
- De directeur/leidinggevende komt regelmatig binnen in de groepsruimte waarop PM-ers alleen op de groep staan, zoals tijdens openen/sluiten en pauze momenten. Zij zorgt ervoor dat haar bezoek geen vast patroon aanneemt.
- De groepsruimten zijn transparant door de aanwezige ramen. Van buitenaf kunnen medevolwassenen goed meekijken.
- De verschoonruimte is op de groepen is altijd zichtbaar voor andere volwassenen.
- Er is een audiovisueel middel aanwezig, in de slaapkamer en op de groep staat een babyfoon. Bij aanvang van de dag wordt de babyfoon door de PM-er zowel in de slaapkamer als op de groep direct aangezet. Dit is een afspraak.
- Van binnenuit zijn de buitenspeel terreinen overzichtelijk en houdt degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen. Bij het andere speelterrein mag er alleen met twee medewerkers buiten gespeeld worden.



- De flexibele inzet van stagiaires en een groepshulp vergroot de aanwezigheid van extra ogen en oren. Daarbij in het oog houdend dat stagiaires onder de 18 jaar niet ingezet mogen worden als volwassene. De groepshulp zal een wisselend rooster hebben en ingezet worden op de groep waar 1 Pedagogisch Medewerker werkt.
- Kinderen op Tik Tak, die extra aandacht nodig hebben worden opgevangen door hiervoor gekwalificeerde beroepskrachten. Wanneer dit de veiligheid van de andere kinderen in gevaar brengt, gaan wij een gesprek met ouders aan en zullen wij een andere opvang adviseren.
- Wanneer de meeste kinderen zijn opgehaald, worden de groepen samengevoegd.
- Op Kinderopvang Tik Tak werken gediplomeerde beroepskrachten.
- Elke medewerker, vrijwilliger of stagiaire op Kinderopvang Tik Tak heeft een recente V(verklaring) O(omtrent) G(gedrag).

Achterwachtregeling

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De actieve achterwacht is telefonisch bereikbaar en staat voorin de kinderopvangagenda.



7. EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op dit moment zijn er op onze locatie voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De volgende medewerkers hebben in 2018 hun certificaat behaald.

Alle medewerkers hebben de cursus behaald bij Grevelingen Veiligheid

K. Dlubak	behaald op 3-10-2018	bij het Oranje Kruis
SMA Hofland-Moolenaar	behaald op 3-10-2018	bij het Oranje Kruis
SA Berg-de Gier	behaald op 3-10-2018	bij het Oranje Kruis
A Brandsma-Vreugdenhil	behaald op 3-10-2018	bij het Oranje Kruis
M v.d. Gaag	behaald op 3-10-2018	bij het Oranje Kruis
CC Gunnink	behaald op 3-10-2018	bij het Oranje Kruis
A Ngubane-Moolenaar	behaald op 3-10-2018	bij het Oranje Kruis
G Pieket-Visser	behaald op 3-10-2018	bij het Oranje Kruis
L.J. Moolenaar-de Snaijer	behaald op 3-10-2018	bij het Oranje Kruis
Mevrouw M. v.d. Hoeven	behaald op 3-10-2018	bij het Oranje Kruis
Mevrouw M. Versteeg	behaald op 3-10-2018	bij het Oranje Kruis
Mevrouw Huisman	behaald op 3-10-2018	bij het Oranje Kruis

Mevrouw A. Brandsma-Vreugdenhil heeft een BHV certificaat behaald 1-6-2018 bij NIBHV

De EHBO wordt in oktober 2019 herhaald

De BHV in juni 2019



8. Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan worden gewerkt, Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we gedragsregels en evalueren die elk jaar of wanneer de situatie dit vereist.

De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Plan van aanpak

We treffen voorbereidingen in de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren (op dit moment kan ik niet in de monitor komen, ondanks meerdere keren aangemeld te hebben en dat ik lid ben).

- Hierna kunnen wij thema's vaststellen en de daarbij behorende onderwerpen.
- Wij zullen tijdens een teamoverleg een verantwoordelijke aanwijzen voor de uitvoering van de QuickScans.
- Dan gaan wij daadwerkelijk aan de slag met de risico-inventarisatie. Met de medewerkers wordt er actief gesproken over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
- We gaan verbeterpunten opstellen die aangepakt moeten worden
- Aanpassingen worden geëvalueerd en of deze tot verbetering gebracht hebben.

De volgende maatregelen worden genomen.

Deze maatregelen kan ik pas invoeren wanneer de nieuwe risico-inventarisatie werkt en wij er gebruik van kunnen maken

Voor een totaal aan maatregelen die er nu genomen zijn voeg ik de regels bij die nu opgesteld zijn naar aanleiding van de oude risico-inventarisatie.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren wij de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- gezondheidsbeleid hierop aangepast.



9. Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens het teamoverleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Wat doen wij structureel aan communicatie over veiligheids- en gezondheidsrisico's richting medewerkers?

- Door regelmatig de groep op te gaan en te observeren hoe er met veiligheid en risico's omgegaan wordt, is er indien nodig dagelijks contact. Medewerkers worden regelmatig geattendeerd op de risico's en de regels die voor in elke groepsmap zitten.

Wat doen wij structureel aan communicatie over veiligheids- en gezondheidsrisico's richting ouders en andere extern betrokkenen?

- Wij hebben huisregels die hier mee te maken hebben en die bij elk intake gesprek wordt uitgereikt.
- Verder is er een directe communicatie met ouders en externe indien nodig, via de mail of wanneer ouders op de groep zijn of via de telefoon. Hier wordt dan direct actie op ondernomen.
- Verder wijzen wij ouders bijvoorbeeld op het dragen van hoesjes over de schoenen bij de babygroep en leggen uit waarom.

Hoe zorg ik er voor dat medewerkers de speerpunten van veiligheids- en gezondheidsbeleid en de aanpak ervan kennen?

- Door elke medewerker de EHBO voor kinderen te laten doen.
- Door een medewerker de BHV te laten doen
- Door beide cursussen elk jaar te laten herhalen
- Het wijzen op de regels naar aanleiding van de oude risico inventarisatie

Hoe zorgen wij ervoor dat nieuwe medewerkers goed ingelicht worden?

- Door goed in te laten werken door collega's
- Informatie die beschikbaar is te laten lezen.
- Goede begeleiding- en evaluatiemomenten.



Wat is de informatie behoefte van medewerkers die al langer in dienst zijn?

- Die ervaar ik niet of nauwelijks. Medewerkers worden twee keer per jaar bijgeschoold via EHBO voor kinderen.
- Bij vragen word ik direct aangesproken en wordt er gelijk gehandeld.
- Tijdens het teamoverleg zal deze behoefte bespreekbaar gemaakt worden.



10. Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Klacht indienen bij onze organisatie.

U kunt uw klacht direct melden aan Lenie Moolenaar (algemeen directeur). Zij is 24 uur bereikbaar (met uitzondering van vakanties) per mail (info@christelijkekinderopvangtiktak.nl) u krijgt dan direct antwoordt en zij onderneemt direct stappen.

Bij afwezigheid van Lenie, kan er contact opgenomen worden met Ansje Ngubane per telefoon op het bovenstaande email adres.

Vervolgens zullen we met de betreffende medewerker(s) in gesprek gaan en wordt er actie ondernemen.

Mochten wij er samen niet uitkomen dan kan de ouder contact opnemen met de Geschillencommissie waar Christelijke Kinderopvang Tik Tak lid van is.

Ons registratienummer is: 117843