



**PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN**  
**VAN DE**  
**CHRISTELIJKE KINDEROPVANG**  
**TIK TAK.**

## **VOORWOORD**

---

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van de Christelijke Kinderopvang Tik Tak. Kinderopvang Tik Tak is een kleinschalige, christelijke opvang voor kinderen tussen de 0 – 13 jaar in Maassluis.

Het beleidsplan vormt een kader waarbinnen Tik Tak invulling geeft aan de opvang met onze visie en doelstellingen. De werkwijzen zijn beschreven in een pedagogisch werkplan, die op de vestiging ter inzage ligt. Het werkplan is een praktische uitwerking van het beleid en bevat afspraken over de dagelijkse gang van zaken. Uitgangspunt daarbij is altijd de visie zoals wij die hier verwoorden.

De christelijke identiteit van kinderopvang Tik Tak vormt een rode draad door het gehele plan. Onze kijk op kinderen wordt helder verwoord in de vier uitgangspunten: ieder kind is kostbaar, ieder kind is uniek, ieder kind hoort er bij en ieder kind draagt bij binnen haar/zijn mogelijkheden. Daarnaast zijn de opvoedingsdoelen uit het Convenant Kinderopvang nader uitgewerkt, om de lezer een helder beeld te geven van hoe onze visie zich laat vertalen naar de praktijk.

Het pedagogisch beleidsplan dient vooral als leidraad voor de pedagogisch medewerkers. Zij brengen de visie en doelstelling van kinderopvang Tik Tak dagelijks in de praktijk met de kinderen. Tijdens teamvergaderingen zal elke keer een onderdeel van het pedagogisch beleidsplan besproken worden. Op deze wijze willen we bereiken dat het pedagogisch beleidsplan een stabiele basis gaat vormen voor het werken met de kinderen op de groepen.

Daarnaast informeert het pedagogisch beleidsplan ouders over de werkwijze en invulling van de opvang. Ouders zijn de eerste verantwoordelijken voor hun kind. Wij willen ouders het vertrouwen geven dat de zorg voor hun kind(eren) bij ons in goede handen is. Wij vinden een intensief contact met ouders/verzorgers belangrijk. In dit plan staat beschreven hoe Tik Tak ouders informeert en betreft bij de opvang van hun kind(eren). Ouders kunnen het pedagogisch beleidsplan opvragen bij de kinderopvang of downloaden via de website [www.christelijkekinderopvangtiktak.nl](http://www.christelijkekinderopvangtiktak.nl).

Tenslotte is het pedagogisch beleidsplan ook ter inzage voor gemeentelijke instanties, zoals de GGD, als zij hun jaarlijkse controle uitvoeren. Het plan geeft openheid van zaken over hoe voldaan wordt aan de normen van de Wet Kinderopvang.

Omdat de kwaliteitseisen in de kinderopvang steeds bijgesteld worden en wij als kinderopvang Tik Tak daarin mee willen groeien, wordt het pedagogisch beleidsplan jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast.

## INHOUDSOPGAVE:

<b>Hoofdstuk</b>	<b>Inhoud</b>	<b>Bladzijde</b>
	<b>Voorblad</b>	
<b>1.</b>	<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
	<b>Inhoudsopgave</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Visie, identiteit en doelstelling</b>	<b>5</b>
	2.1 Pedagogische visie	5
	2.2 Identiteit	5
	2.3 Doelstellingen	6
<b>3.</b>	<b>Het pedagogisch beleid</b>	<b>7</b>
	3.1 Emotionele Veiligheid	7
	3.2 Persoonlijke competenties	7
	3.3 Sociale competenties	7
	3.4 Normen en waarden	8
	3.4.1 <i>Normen en waarden op Tik Tak</i>	9
	3.4.2 <i>Belonen en corrigeren</i>	9
	3.5 Doelgroepen	
	3.5.1 <i>Hele dagopvang (HEDO)</i>	10
	3.5.2 <i>Halve dagopvang (HADO)</i>	10
	3.5.3 <i>Vroeg- en voorschoolse educatie (VVE)</i>	11
	3.5.4 <i>Buitenschoolse opvang (BSO)</i>	11
	3.5.5 <i>Voorschoolse opvang (VSO)</i>	11
	3.5.6 <i>Flexibele opvang (HEDO/HADO/BSO)</i>	11
	3.5.7 <i>Plusgroep</i>	
<b>4.</b>	<b>Van visie en beleid naar de praktijk</b>	<b>12</b>
	4.1 Kinderopvang op Tik Tak	12
	4.1.1 <i>Groepsindeling</i>	12
	4.1.2 <i>De groepen</i>	13
	4.1.3 <i>Het dagprogramma</i>	15 t/m 19
	4.2 Buitenschoolse opvang op Tik Tak	19 t/m 23
	4.2.1 <i>Groepsindeling</i>	
	4.2.2 <i>De Groepen</i>	
	4.2.3 <i>Het dagprogramma</i>	
	4.2.4 <i>Vakanties op de BSO</i>	23
	4.3 Open deuren beleid	24
	4.4 Dagindeling	24
	4.5 Wennen	24
	4.6 Binnen- en buitenruimten	24
	4.7 Pedagogisch medewerkers	25
	4.8 Ondersteuning beroepskrachten (groepshulp/vrijwilligers)	25
	4.10 Samenwerking met scholen	26
	4.11 Ruilen/Extra komen	26

<b>5. Observeren en signaleren</b>	<b>27</b>
5.1 Mentoraat	28
<b>6. Veiligheid en gezondheid</b>	<b>28</b>
6.1 Risico-inventarisatie.	28
6.2 EHBO-diploma	28
6.3 Vierogenprincipe	28
6.4 Achterwacht	29
6.5 Drie uursregeling	29
<b>7. Opbrengstgericht werken (OGW)</b>	<b>29 t/m 33</b>
<b>8. Samenwerking met ouders</b>	<b>33</b>
8.1 Internetsite	33
8.2 Intakegesprek	33
8.3 Haal- en brengcontacten	33
8.4 Mededelingenbord/raam	33
8.5 Nieuwsbrief	34
8.6 Oudergesprekken en ouderavonden	34
8.7 Pedagogische plannen	34
8.8 Oudercommissie	34
8.9 Klachtenprocedure	34
<b>Slotwoord</b>	<b>35</b>

## **2. VISIE, IDENTITEIT EN DOELSTELLING**

---

### **2.1 PEDAGOGISCHE VISIE**

Christelijke Kinderopvang Tik Tak werkt vanuit christelijke waarden en normen. Haar grondslag is als volgt verwoord in de statuten van de BV: “De richting van de christelijke opvoeding van vandaag en morgen kan geen andere zijn dan de kinderen te wijzen op Jezus Christus, die de Weg de Waarheid en het Leven is”.

In de praktijk betekent dit dat onze kijk op kinderen en kinderopvang geïnspireerd wordt door wat er in de Bijbel staat over hoe we met elkaar en onze omgeving omgaan. Kinderopvang Tik Tak wil graag een veilige en zorgzame omgeving bieden, waar kinderen kunnen spelen, leren en ontdekken. Er worden christelijke waarden en normen meegegeven aan de kinderen, zoals liefde en respect voor elkaar en respect voor de natuur en dieren.

Onze visie op de zorg en begeleiding van kinderen wordt zo veel mogelijk ontleend aan de principes die de Bijbel ons mee geeft. Onze uitgangspunten zijn als volgt verwoord:

- IEDER KIND IS KOSTBAAR
- IEDER KIND IS UNIEK
- IEDER KIND HOORT ERBIJ
- IEDER KIND DRAAGT BIJ

### **2.2 IDENTITEIT**

Kinderopvang Tik Tak heeft een christelijke grondslag. Het valt niet mee om als ouders in deze tijd voor een christelijke opvoeding te kiezen voor je kind(eren). Kinderopvang Tik Tak wil daarom meehelpen richting te geven aan de christelijke opvoeding, waarbij de Bijbel een onmisbare rol inneemt.

Wij zijn ervan overtuigd dat alle kinderen, hoe jong ze ook zijn, mogen weten dat Jezus van hen houdt. Wij hopen dat dit ertoe zal leiden dat het kind zoveel hoort en leert over Gods liefde voor alles wat leeft, dat er daarna een steeds groeiend verlangen zal zijn om daar meer over te horen en te leren.

We lezen met de kinderen uit de Bijbel, die speciaal voor kinderen geschreven is en wij bidden en danken samen bij het eten. We leven bewust toe naar de christelijke feesten en staan stil bij de betekenis ervan. Tevens zullen er christelijke waarden en normen worden gehanteerd, zoals liefde, respect voor elkaar, het helpen van elkaar, vriendelijkheid, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn, mildheid, trouw en zelfbeheersing. De christelijke identiteit van kinderopvang Tik Tak heeft tevens consequenties voor het personeel dat wij aannemen. Zij dienen binding te hebben en in te stemmen met de christelijke levensovertuiging die aansluit op onze visie.

## 2.3 DOELSTELLING

Kinderopvang Tik Tak wil kinderen van ouders die voor een christelijke opvoeding kiezen, verschillende vormen van opvang aanbieden waarin de lijn van thuis en school wordt voortgezet. Kinderopvang Tik Tak heet ook kinderen welkom uit niet-christelijke gezinnen of met een andere religie die zich thuis voelen op onze opvang mits zij zich ervan bewust zijn dat wij een christelijke opvang zijn en wij als dusdanig werken.

De leidsters creëren met liefde en geduld de mogelijkheden en de ruimte voor de kinderen om al spelend de wereld te ontdekken, te leren, te doen en samen te zijn. Het plezier van de kinderen staat hierbij voorop! Daarbij mogen de kinderen ook de liefde van onze Heer voelen en ervaren door de begeleiding van onze medewerkers.

In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang.

*‘Verantwoorde kinderopvang is opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving’.*

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen – Walraven.

Deze vier opvoedingsdoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid.
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De kans bieden om zich waarden en normen, de “cultuur” van een samenleving, eigen te maken.

Deze doelstellingen sluiten goed aan bij de pijlers van kinderopvang Tik Tak: ieder kind is kostbaar, ieder kind is uniek, ieder kind hoort erbij en ieder kind draagt bij. Dit is verder uitgewerkt in het hoofdstuk Pedagogisch beleid.

### **3. HET PEDAGOGISCH BELEID**

---

Zoals onder doelstelling vermeld werken we op Tik Tak met de 4 opvoedingsdoelen van professor J.M.A Riksen - Walraven. Deze doelen zijn in Nederland verplicht gesteld door de Wet Kinderopvang als richtlijn voor de opvang van kinderen. Deze opvoedingsdoelen hebben we gekoppeld aan de 4 pijlers zoals wij de kinderen zien en begeleiden op Tik Tak.

#### **3.1 EMOTIONELE VEILIGHEID**

#### ***IEDER KIND IS KOSTBAAR***

Kinderen zijn kostbaar. Daarom wil kinderopvang Tik Tak opvang bieden in een veilige en gezonde omgeving. Het bieden van een veilige opvoedingsomgeving bestaat uit twee aspecten:

Fysieke veiligheid: zorg dragen voor een gezonde en veilige omgeving, waar kinderen kunnen spelen zonder blootgesteld te worden aan ongezonde en onveilige factoren.

Emotionele veiligheid: zorg dragen voor een vertrouwde omgeving, waar kinderen zichzelf kunnen zijn en zich geliefd en gerespecteerd weten.

Kinderen zijn een kostbare gave van God. Ouders vertrouwen de zorg van hun kind aan ons toe. Dit ziet kinderopvang Tik Tak als een bijzondere taak en wil hier op een goede manier invulling aan geven. Dit betekent ten eerste dat de kinderen de praktische zorg krijgen die ze nodig hebben: voeding, verschoning en naar bed brengen. En voor schoolkinderen: het ophalen uit school, eten en drinken en een gevarieerd activiteiten aanbod. Belangrijker nog is dat deze zorg op een liefdevolle manier geboden wordt. Pedagogisch medewerkers kennen de kinderen goed en zijn voldoende gekwalificeerd. Zij bouwen een band met de kinderen op en bieden structuur en voorspelbaarheid. We werken met vaste groepsindelingen en een duidelijk dagritme. Het bieden van veiligheid is van primair belang. Zowel fysiek als emotioneel. Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen.

Ieder kind is bij ons welkom en wordt gezien en gehoord.

#### **3.2 PERSOONLIJKE COMPETENTIES**

#### ***IEDER KIND IS UNIEK***

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie is het bevorderen van persoonskenmerken zoals flexibiliteit, creativiteit, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, veerkracht en probleemoplossend vermogen. Kinderen moeten zich deze vaardigheden eigen maken net zoals praten, denken en bewegen. Door na te doen, uit te proberen en uitgedaagd te worden, worden al deze vaardigheden ontwikkeld. Elk kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen manier en tempo. Pedagogisch medewerkers stimuleren deze ontwikkelingen.

Ieder kind is uniek, geschapen door God met zijn of haar persoonlijkheid en talenten. Het kind mag leren deze gave te gebruiken. In de opvang staat de ontwikkeling van de eigen persoonlijkheid, talenten en kwaliteiten van het kind centraal. Pedagogisch medewerkers hebben daarom aandacht voor de interesse van de kinderen. Zij mogen aangeven waar hun wensen en voorkeuren liggen bij de keuze voor activiteiten. Tegelijk willen we de kinderen ook uitdagen om nieuwe activiteiten uit te proberen om zich nieuwe vaardigheden eigen te maken. Het activiteitenaanbod is gevarieerd zodat kinderen zich breed kunnen ontwikkelen, denk aan: geluid- en beweegspelletjes voor de allerkleinsten, knutselactiviteiten, verkleden en rollenspellen, gezelschapsspellen, dans en muziek en

buiten je eigen omgeving nieuwe dingen leren kennen. Het Vroeg- en Voorschoolse Educatie programma van Startblokken is geïntegreerd in onze dagopvang.

### **3.3 SOCIALE COMPETENTIES**

#### ***IEDER KIND HOORT ERBIJ***

Bij de sociale ontwikkeling gaat het erom hoe het kind met anderen omgaat en hoe het kind zichzelf ziet in relatie tot anderen. Kinderen krijgen steeds meer inzicht in zichzelf en in hun relaties met anderen. Jonge kinderen zijn nog voornamelijk op hun ouders of verzorgers gericht. Pas in de peuter- en kleutertijd ontstaat er meer aandacht voor leeftijdsgenootjes. Hun wereld wordt groter en dat leidt er toe dat zij zich sociaal steeds verder kunnen ontwikkelen. Zij leren zichzelf beter kennen, ook als persoon, los van het gezin waar zij uit komen. Tijdens het spelen met leeftijdsgenoten leren zij zich verplaatsen in anderen, ruzies op te lossen en verschillen te overbruggen. Voorbeelden van sociale competenties:

- Hulp vragen en ontvangen
- Gevoel van erbij horen, verbondenheid met anderen
- Anderen aanvoelen en rekening houden met elkaars gevoelens
- Samen spelen
- Bijdragen aan het geheel en helpen

Kinderen komen niet als eenling ter wereld; zij maken deel uit van een gezin. In het gezin wordt voor elkaar gezorgd, wordt meegeleefd met elkaar en waarden en normen met elkaar gedeeld.

Kinderopvang Tik Tak wil deze gemeenschapszin voortzetten in de opvang. Op onze locatie is gekozen om met horizontale groepen te werken, waar broertjes en zusjes op één groep kunnen worden opgevangen, mits de leeftijd binnen een horizontale groep past. Net als in het gezin worden kinderen geleerd om rekening te houden met elkaar en elkaar te helpen. De groepen zijn huiselijk ingericht met verschillende plekken die uitnodigen tot samenzijn, of indien een kind dit nodig heeft, zich terug te kunnen trekken.

### **3.4 NORMEN EN WAARDEN**

#### ***IEDER KIND DRAAGT BIJ***

Waarden zijn de grondbeginselen die ons vertellen wat wel of niet belangrijk is in het leven, wat wel of niet wenselijk is, wat wel of niet goed is. Voorbeeld van waarden: eerlijkheid, trouw, respect.

Normen zijn de geschreven en ongeschreven regels en afspraken die gebaseerd zijn op de waarden.

Bijvoorbeeld: ook leugentjes om bestwil zijn ongeoorloofd, ik verdedig mijn vrienden door dik en dun en ik zorg ervoor dat ik altijd op tijd ben, je fietst niet door rood licht.

Kinderen dragen bij door mee te helpen met kleine taken, door elkaar te helpen en door netjes om te gaan met ruimte en materiaal.

Wij maken allen deel uit van Gods schepping. Daarom hebben wij de verantwoordelijkheid om goed om te gaan met onze middelen en onze leefomgeving. Dit noemen wij 'goed rentmeesterschap'. Kinderopvang Tik Tak wil kinderen bewust maken van hun aandeel in de schepping. Natuur en duurzaamheid, zijn hierbij onze kernwoorden. In onze activiteiten komt dit terug door te werken met thema's rondom natuur, zoals het wisselen van de seizoenen, werken met kosteloos en natuurlijke materialen en buitenspelen. Het is ons streven om dagelijks met de kinderen die dit kunnen naar buiten te gaan, ook bij wisselende weersomstandigheden.



### 3.4.1 Normen en waarden op Tik Tak

Kinderopvang Tik Tak ziet het als de taak van de ouders om hun kind op te voeden volgens de eigen waarden en normen. Maar omdat kinderen op de opvang deel uitmaken van een groep en relaties aangaan met leeftijdsgenoten en met de pedagogisch medewerkers, is het nodig om omgangsregels te hanteren. Wanneer kinderen op de opvang zijn, vinden we het belangrijk dat kinderen elkaar respecteren en accepteren. Elk kind mag er zijn met zijn eigen gevoelens, gedragingen en behoeften. We helpen kinderen de onderlinge verschillen te zien en te waarderen, ook als die anders zijn dan zij gewend zijn. Er zijn ook regels vastgelegd over hoe kinderen om dienen te gaan met de ruimte en het spelmateriaal. Deze zijn er niet om kinderen in een keurslijf te dwingen, maar om ervoor te zorgen dat kinderen veilig met elkaar kunnen spelen en ieder kind de ruimte krijgt om zich te ontplooien. Ieder kind draagt bij aan de sfeer en het plezier op de groep. Bij de uitleg van de regels wordt rekening gehouden met de leeftijd van het kind. Zoals hiervoor werd beschreven, maken kinderen een morele ontwikkeling door. Jonge kinderen hebben een andere uitleg van regels nodig dan oudere kinderen.

Regels kunnen per opvangsoort verschillen en zijn daarom terug te vinden in de werkplannen van de dagopvang en de BSO. Wanneer de waarden / normen van ouder(s) / verzorger(s) afwijken van die van onze organisatie zullen we proberen daar rekening mee te houden en in te passen in de regels.

### 3.4.2 Belonen en corrigeren

Juist omdat het moreel besef nog erg in ontwikkeling is, hebben kinderen veel behoefte aan duidelijkheid over wat wel en niet mag. Deze duidelijkheid wordt geboden door belonen en corrigeren. Kinderen worden geprezen als zij het goed doen, goed mee doen en rekening houden met elkaar. Complimenten en aanmoedigingen vergroten het zelfvertrouwen van het kind. Duidelijkheid bieden houdt ook in het corrigeren van negatief gedrag. Soms willen kinderen even dwars zijn, hun ongenoegen uiten of weten ze eenvoudig geen andere manier om iets op te lossen. In dat geval zal de pedagogisch medewerker eerst achterhalen wat de oorzaak is van het gedrag. Verveelt een kind zich, lukt iets niet en raakt het kind daardoor gefrustreerd, of heeft het even zijn dag niet? Vaak kan probleemgedrag eenvoudig opgelost worden door te praten met het kind en wat extra aandacht te geven. Er zijn echter situaties die vragen om een strengere aanpak bijvoorbeeld als een kind met zijn gedrag een gevaar vormt voor zichzelf of anderen. De pedagogisch medewerker grijpt dan als volgt in:

- Het kind wordt uit de situatie gehaald en apart genomen
- Het kind mag vertellen wat er is gebeurd
- De pedagogisch medewerker zorgt ervoor, dat niet het kind zelf wordt afgewezen, maar dat het gedrag niet wordt geaccepteerd en waarom.
- Het kind wordt gevraagd zijn excuses te maken
- De pedagogisch medewerker laat weten dat hij/ zij niet 'boos' is en het kind mag weer gaan spelen, de liefde voor het kind mag NOOIT in het geding zijn, wat er ook gebeurt
- Bij de overdracht laat de pedagogisch medewerker aan de ouders weten wat er is gebeurd en hoe de situatie is aangepakt.

Bij langdurige gedragsproblemen zal de pedagogisch medewerker een gesprek aangaan met de ouders om het probleem te bespreken en naar een goede oplossing te zoeken. Eén van de mogelijkheden is om het kind te laten observeren door een pedagoog. Deze kan het gedrag in kaart brengen en aanwijzingen geven over hoe met het kind om te gaan. Soms kan het nodig zijn ouders te adviseren andere meer gespecificeerde hulp te zoeken.

### **3.5 DOELGROEPEN**

Kinderopvang Tik Tak biedt verschillende vormen van kinderopvang.

#### **3.5.1 HELE DAGOPVANG (HEDO):**

Op de **PUPPY'S** vangen we kinderen op vanaf 0 tot en met 2 jaar.

Op de **VLINDERS** vangen we kinderen op vanaf 2 tot en met 4 jaar.

De kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag vanaf 7.30 tot 18.30 uur. Er is ook mogelijkheid om het kind om 7.00 uur te brengen of om 19.00 uur te halen, dit gebeurt alleen op aanvraag.

#### **3.5.2 HALVE DAGOPVANG (HADO):**

Op de **PUPPY'S** vangen we kinderen op vanaf 0 tot en met 2 jaar.

Op de **VLINDERS** vangen we kinderen op vanaf 2 tot en met 4 jaar.

Deze kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag vanaf 8.30 tot 13.00 uur.

#### **3.5.3 VROEG- EN VOORSCHOOLSE EDUCATIE (VVE):**

Vroeg- en voorschoolse educatie (VVE) is een programma wat op peuterspeelzalen, kinderopvanginstellingen en in scholen wordt aangeboden aan jonge kinderen met een taalachterstand. Het tijdig signaleren van een mogelijke taalachterstand is van groot belang. Kinderdagverblijven zijn bij uitstek geschikt om kinderen te ondersteunen in de (taal) ontwikkeling. De kinderen worden gedurende een halve dag opgevangen en begeleid door gecertificeerde pedagogisch medewerkers. Kinderopvang Tik Tak heeft inmiddels zeven gecertificeerde medewerkers die VVE mogen geven.

Christelijke Kinderopvang Tik Tak (CKTT) kan hierbij kwaliteit bieden door middel van:

- Het programma STARTBLOKKEN
- De kinderopvang werkt nauw samen met de scholen. Hierbij is sprake van een warme overdracht.
- De doelgroepkinderen dienen minstens 3 dagdelen van 4 uur per week het programma te volgen. De kinderen starten op een leeftijd van 2 ½ jaar en volgen het gehele programma.
- Kinderen worden intensief begeleid.
- Er is personeel wat VVE gecertificeerd is, andere personeelsleden gaan de cursus volgen.
- Ouderbetrokkenheid maakt structureel onderdeel uit van de voorschool.

Kinderen met een V (voor) en V (vroegschoolse) E (educatie) indicatie worden op de Vlinders opgevangen van 8.30 tot en met 12.30 uur. Tijdens de schoolvakanties zijn ze vrij.

#### 3.5.4 BUITENSCHOOLSE OPVANG (BSO):

Kinderen vanaf 4 jaar tot en met 13 jaar die naar school gaan worden na schooltijd en tijdens de vakanties opgevangen op de twee BSO - groepen.

De kinderen worden opgevangen samen met andere kinderen in de basisschoolleeftijd. Zij brengen hun vrije tijd samen door: voor schooltijd, na school, op woensdagmiddag en in de vakanties.

Op de **BSO VLINDERS** vangen we kinderen op vanaf 4 tot en met 6 jaar. Gezamenlijk met de **HEDO VLINDERS** van 2 tot en met 4 jaar.

Op de **BSO RAKKERS** vangen we kinderen op vanaf 6 tot en met 13 jaar.

De kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag vanaf 14.15 tot en met 18.30 uur. In de vakantieperiodes kunnen de kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag vanaf 7.30 tot 18.30 uur. In de vakantie moeten de BSO -kinderen aanwezig zijn vanaf 9.30 tot en met 16.30 uur. Er is ook een mogelijkheid om het kind om 7.00 uur te brengen en om 19.00 uur te halen, dit gebeurt alleen op aanvraag.

Mocht het zo zijn dat er maar 1 of 2 kinderen bij de buitenschoolse opvang zijn, voegen we het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang samen, in overleg met de ouders en mits dit i.v.m. kind aantal en grootte van de ruimte mogelijk is.

Op woensdag en vrijdag en in de vakanties worden de BSO Vlinders en Rakkers samengevoegd.

#### 3.5.5 VOORSCHOOLSE OPVANG (VSO):

Kinderen vanaf 4 jaar tot en met 13 jaar die naar school gaan kunnen voor schooltijd opgevangen worden op Tik Tak. Afhankelijk van het aantal VSO - kinderen worden ze opgevangen op de **Puppy's** en/of de **Vlinders**.

Deze kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag vanaf 7.30 tot en met 8.30 uur. Er is ook een mogelijkheid om het kind om 7.00 uur te brengen, dit gebeurt alleen op aanvraag.

#### 3.5.6 FLEXIBELE OPVANG (HEDO/HADO/BSO):

Kinderen met ouders die wisselende diensten/ tijden/ dagen werken kunnen ook bij Tik Tak terecht. Deze kinderen kunnen op wisselende dagen afhankelijk van het soort opvang (HEDO,HADO of BSO) en passend bij hun leeftijd op de **Puppy's, Vlinders of Rakkers** opgevangen worden.

Dit houdt in dat ouders een week van tevoren aangeven, wanneer zij gebruik willen maken van onze opvang. De leidinggevende kijkt of dit mogelijk is in verband met het beroepskracht - kindratio (BKR).

De kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag vanaf 7.30 tot 18.30 uur. Er is ook een mogelijkheid om het kind om 7.00 uur te brengen en 19.00 uur te halen, dit gebeurt alleen op aanvraag.

#### **4. VAN VISIE EN BELEID NAAR DE PRAKTIJK**

---

##### **4.1 KINDEROPVANG OP TIK TAK**

###### **4.1.1 GROEPSINDELING**

De kinderopvang op Tik Tak bestaat uit: Hele dagopvang (HEDO), Halve dagopvang (HADO), Vroeg-en Voorschoolse Educatie (VVE) en Flexibele opvang. Deze opvangsoorten zijn onderverdeeld over 2 stamgroepen, **De Puppy's** en **de Vlinders**.

Er zijn vastgestelde normen van de BKR voor wat betreft het aantal kinderen die in een groep mogen worden opgevangen door 1 pedagogisch medewerker. Beroepskracht - kindratio (BKR). Wij kiezen bewust voor een kleinschalige opvang.

Volgens het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) mogen we 37 kinderen tussen de 0 en 4 jaar opvangen verdeeld over de Puppy's en de Vlinders. De verdeling van deze 37 kindplaatsen zijn als volgt verdeeld over de groepen.

###### **De Puppy's**

Maximaal 13 kinderen van 0 t/m 2 jaar met 3 pedagogisch medewerker(s)

De verhouding tussen het aantal kinderen en aantal pedagogisch medewerker(s) is als volgt:

- Eén pedagogisch medewerker per drie kinderen tot één jaar.
- Eén pedagogisch medewerker per vijf kinderen tot twee jaar.
- Eén pedagogisch medewerker per zes kinderen van twee tot drie jaar.
- Eén pedagogisch medewerker per acht kinderen van drie tot vier jaar.

###### **De Vlinders**

Van 8.30-13.00

Maximaal 16 kinderen van 2 t/m 4 jaar met 2 pedagogisch medewerksters/leidsters.

De verhouding tussen het aantal kinderen en pedagogisch medewerker(s) is als volgt:

- Eén pedagogisch medewerker per acht kinderen van twee tot vier jaar.

##### **DE PLUSGROEP**

###### **Wat is de Plusgroep**

De Plusgroep is een groep voor kinderen van Tik Tak vanaf 2 jaar die voornamelijk extra ondersteuning nodig hebben op het gebied van taal en in hun sociaal emotionele ontwikkeling. Deze kinderen hebben meestal een taalachterstand doordat (één van) hun ouders een andere moedertaal hebben dan het Nederlands. Wij merken dat VVE-kinderen die 2- of 3-talig opgevoed worden en die

meedraaien met de reguliere groep een onvoldoende taalontwikkeling hebben en op sociaal gebied ook nog veel uitdagingen nodig hebben.

In overleg met de Kardinaal Alfrinkschool hebben we gemerkt dat de (taal)ontwikkelingsachterstand van deze 2- of 3-talige kinderen groot is. Met het volgen van het VVE programma in de reguliere groep halen ze deze achterstand niet voldoende in en worden ze in groep 1 / 2 vaak toch nog doorverwezen naar de Diamant.

Bij De Diamant krijgen kinderen die nog onvoldoende Nederlands spreken een goede taalstart in het basisonderwijs. Na ongeveer een schooljaar stromen zij door naar of komen terug op een reguliere basisschool. Veel van deze kinderen moeten eerst wennen op de basisschool, daarna op De Diamant en tot slot weer terug op school omdat ze daar een heel poos weggeweest zijn.

Tik Tak is van mening dat de kinderen die op Tik Tak VVE volgen voldoende (taal)vaardig moeten zijn voor het basisonderwijs en om te voorkomen dat zij een periode naar De Diamant moeten, willen wij deze kinderen nog meer ondersteuning bieden.

### **Visie op de taalgroep**

Onze visie op de kinderen in de taalgroep is bijna gelijk aan de visie die terug te lezen is onder 5.2 Visie op de voor- en vroegschoolse educatie (VVE). We bieden hen een veilige en zorgzame omgeving, waarin ze kunnen spelen, leren en ontdekken. We zorgen voor hen en begeleiden hen vanuit de principes die de Bijbel ons meegeeft, zoals is te lezen onder hoofdstuk 2.1 van onze Pedagogische Visie.

Bij de kinderen uit de Plusgroep weten we door observaties zeker dat er een achterstand is op taal en/of op sociaal emotioneel gebied en daar wordt het aanbod op aangepast. We bieden hen extra ondersteuning gericht op hun ontwikkeling. Door het aanbod in kleine groepjes hopen we dat ze hun achterstand kunnen inlopen.

We sluiten aan bij het aanbod van de VVE en maken daarbij onderscheid in de manier waarop we de activiteiten aanbieden, die zal verder toegelicht worden onder Activiteitsaanbod taalgroep. Met de begeleiding houden we rekening met de individuele (ontwikkeling)behoeften van de kinderen.

### **Samenwerking met de Kardinaal Alfrinkschool( toekomst)**

De Plusgroep werkt samen met de Kardinaal Alfrinkschool. Hun onderwijsassistent draait samen met een pedagogisch medewerker 2 keer per week 3 uur de Plusgroep die naast kinderen van Tik Tak ook

kinderen tot 6 jaar van de school bevat. Het aanbod is een verdieping op het reguliere VVE-aanbod. Zie hiervoor hoofdstuk 5 over VVE.

Voordeel van deze samenwerking is dat de 2 en 3-jarigen op een speelse manier wennen aan school in een niet-schoolse omgeving. Ze ervaren de structuur van school en wennen aan een kringgesprek. Daarnaast worden ze in het spel gestimuleerd door de 4- en 5-jarigen. Voor kleuters betekent de Plusgroep nog een beetje rust en veiligheid. Het is dus een tussenvorm richting school. Doordat de kleuters de 2 en 3-jarigen helpen, groeit hun zelfvertrouwen en stimuleert het hun sociaal-emotionele ontwikkeling. Daarbij worden de kleuters niet op een te hoog niveau bevraagd, ze

mogen terugvallen op de eerdere ontwikkelingsfase, wat goed is voor kinderen met een taalachterstand.

### **Activiteitsaanbod taalgroep**

De 2- en 3-jarigen die op de Hele Dagopvang zitten beginnen op hun normale tijd in hun stamgroep en gaan om 8.30 uur naar de Plusgroep. De kinderen die naar Tik Tak komen voor het VVE - programma om 8.30 uur, starten in de Plusgroep. De kleuters worden opgevangen in hun klas en sluiten daarna ook aan in de Plusgroep. Om 11.30 uur gaan de kleuters naar school en eet de pedagogisch medewerker van Tik Tak met de peuters. Na het eten sluiten de Hele Dagopvang kinderen weer aan bij hun eigen stamgroep, de andere kinderen gaan naar huis.

Tijdens de activiteiten wordt gewerkt met de gezamenlijke thema's van de school en Tik Tak, afgeleid van het programma STARTBLOKKEN en UK&PUK (waar Tik Tak mee werkt) en Schatkist (waar de school mee werkt). Voor het aanbod zie 5.2 Aanbod van VVE op Tik Tak. Het aanbod wordt afgestemd in overleg met de kleuterjuf aan de hand van voorwaarden/doelen voor een goede start in de kleuterklas. In de Plusgroep zitten de kinderen die qua individuele ontwikkeling vallen in de groep intensief zoals deze onder 5.2 aanbod van VVE op Tik Tak beschreven staat. Omdat we met een kleine groep werken, kunnen we steeds kijken naar wat we kunnen aanbieden om het kind de volgende stap in zijn of haar ontwikkeling te laten maken.

Voor de woordenschat wordt gebruik gemaakt van het programma wat op De Diamant gebruikt wordt. Daarnaast wordt er (taal)ondersteunende methodes gebruikt.

#### Inrichting, ruimte en materiaal

De Plusgroep heeft een vaste, vertrouwde pedagogisch medewerker, een vaste onderwijsassistent en een vaste groepsruimte. De ruimte is zo ingericht dat deze veilig is met genoeg plek om te spelen, leren en te ontdekken met elkaar.

### **Ouderbetrokkenheid**

Bij brengen en halen vindt er altijd een overdracht plaats over de kinderen, waarbij ook de bijzonderheden over de ontwikkeling besproken worden.

Namens Stichting PUSH, maakt Margot Kleijntjens bij elk thema een VVE - thuisboekje voor de doelgroepkinderen en ouders. Daarmee kunnen ze thuis ook aan de slag met het thema. Hierin staan bijvoorbeeld foto's waarover ze kunnen praten, puzzels die ze samen kunnen doen en verhaaltjes die ze samen kunnen lezen. Ook de woorden die tijdens het thema aan bod komen, worden hierin genoemd. Aan de ouders wordt de mogelijkheid geboden om een bijeenkomst bij te wonen waarin het thema en dit boekje worden toegelicht. Vooral wanneer er een taalprobleem is bij de ouders is dit effectief. Dit is een standaard hulpmiddel dat voor de hele groep geldt. Wanneer nodig adviseren wij ouders om thuis specifiek iets samen met hun kind te doen, afhankelijk van waar we bijvoorbeeld een afwijking in de ontwikkeling zien.

Daarnaast organiseren we 4 à 5 keer in het jaar (Sinterklaas, Kerst, Pasen, Moederdag, Vaderdag) activiteiten passend bij het thema en de feestdag waarbij ouders welkom zijn om mee te kijken en te

doen. En zijn er soms bijzondere activiteiten zoals Muziek op Schoot of speciale gymlessen waarbij ouders ook welkom zijn.

Van 8.30-13.00

Maximaal 8 kinderen van 2 ½ t/m 4 jaar met 1 pedagogisch medewerker

- De verhouding tussen het aantal kinderen en pedagogisch medewerker(s) is als volgt:  
Eén pedagogisch medewerker per acht kinderen van twee tot vier jaar

### **De Vlinders en BSO Vlinders**

Van 14.15-18.30 uur

Maximaal 16 kinderen van 2 tot 6 jaar in totaal met 2 pedagogisch medewerksters/leidsters (Volgens de BKR bij een combinatiegroep van Kinderopvang/BSO)

De verhouding tussen het aantal kinderen en pedagogisch medewerker(s) is als volgt:

- Eén pedagogisch medewerkers per acht kinderen van 2 tot 6 jaar.

De opvang vindt plaats in *stamgroepen*. Dat wil zeggen dat kinderen ingedeeld zijn in een vaste groep, zodat zij steeds dezelfde pedagogisch medewerker(s) om zich heen hebben. Wij bieden flexibele opvang aan, wat inhoudt dat er per dag andere kinderen aanwezig kunnen zijn. De *stamgroep* is een groep vaste kinderen met vast dagen, die vertrouwd zijn voor de kinderen. De kinderen die flexibel zijn komen regelmatig en zijn bekenden op de groepen en voor de pedagogisch medewerkers.

Kinderen, vooral jonge kinderen, hebben behoefte aan een bekende, veilige omgeving. Deze vertrouwde omgeving bestaat enerzijds letterlijk uit de omgeving, de ruimte waar een kind verblijft, en anderzijds is het van belang dat mensen die het kind ziet vertrouwd zijn; dit zijn de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen van de groep. Een *stamgroep* is een groep bekende mensen. In het geval van een kinderdagverblijf zijn dit bekende kinderen en bekende, vertrouwde pedagogisch medewerkers

Een *stamgroep ruimte* is een vaste, bekende ruimte waar kinderen spelen, begeleid en verzorgd worden. De groepsruimte wordt verlaten als de kinderen naar buiten gaan, wanneer we naar buiten gaan om te wandelen, wanneer er een uitstapje is en wanneer we naar de gymzaal van de Kardinaal Alfrinkschool gaan. En natuurlijk bij het slapen in de slaapkamer.

Er zijn altijd 1 of 2 of 3 pedagogisch medewerkers op de groepen aanwezig. Dit is wel afhankelijk van de grootte van de groep, hierbij wordt rekening gehouden met vastgestelde normen van de GGD (zie hierboven). De pedagogisch medewerkers kunnen worden ondersteund voor de groepshulp. Daarnaast zijn er ook gekwalificeerde, bekende en vertrouwde invalleidsters die meewerken op Tik Tak.

#### 4.1.2 DE GROEPEN

##### De Puppy's

Op deze groep vangen we kinderen op vanaf 10 weken tot en met 2 jaar. Dit is een horizontale groep waarin kinderen met elkaar kunnen spelen, maar ook van elkaar kunnen leren. Deze groep heeft vaste, vertrouwde pedagogisch medewerkers en een eigen vaste groepsruimte die afgestemd is op veiligheid en de speel- en ontwikkelingsbehoeften van onze jongste kinderen. Voor alle kinderen op de Puppy's is een bedje in de slaapkamer aanwezig waarin ze kunnen rusten. Alle kinderen beschikken ook over een eigen laatje waarin de belangrijkste verzorging - en voedingsspullen neergelegd kunnen worden. Bij het rusten, voeden en verzorgen wordt gekeken naar de behoeftes van het kind en overlegd met de ouders/verzorgers.

Bij de Puppy's werken 2 (en als de stamgroep dit vereist 3), vaste pedagogisch medewerkers.

Op maandag is dat Kasia, Mariët en Marian

Op dinsdag, is dat Els, Marian en Susanne

Op woensdag is dat Els en Kasia

Op donderdag is dat Susanne, Els en Mariët

Op vrijdag is dat Susanne, Kasia met of Marian of Mariët

Daarnaast werkt sinds kort Natasja op deze groep

De vaste invaller is Coriene

Zijn er meer dan 3 baby's, kinderen onder de 1 jaar, op de groep dan wordt een derde beroepskracht ingezet.

##### De Vlinders

Op deze groep vangen we kinderen op vanaf 2 jaar tot en met 4 jaar. Dit is ook een horizontale groep waarin de kinderen van de HEDO en HADO opgevangen worden. Kinderen die een VVE-indicatie hebben komen vanaf 2 ½ jaar op de Vlinders en/ of de Plusgroep, wanneer er plaats is. Hier hebben we voor gekozen zodat de VVE - begeleiding op de Vlinders intensiever aangeboden kan worden. Zij verblijven hun hele VVE - traject (tot dat ze 4 jaar worden) op de Vlinders en/of Plusgroep.

De Vlinders bestaat dus uit kinderen van de HEDO, HADO en VVE ( het komt ook voor dat kinderen van de HEDO of HADO een VVE -indicatie hebben, zij volgen dan wel het dagprogramma van de HEDO of HADO). Deze groep heeft vaste, vertrouwde pedagogisch medewerkers en een eigen vaste groepsruimte die afgestemd is op veiligheid en de speel- en ontwikkelingsbehoeften van de oudere kinderen. De ruimte bevat een speelhoek die afgestemd is op het actuele thema. Ook zult u werkjes en spullen zien die te maken hebben met het actuele thema. Elke dag is er een VVE- gecertificeerde leidster aanwezig om het programma STARTBLOKKEN uit te voeren en om de VVE -kinderen specifiek te begeleiden waar zij dat nodig hebben. Denk aan woordjes leren met voorwerpen, verteltafel gebruiken bij een boekje, etc. Voornamelijk activiteiten die gericht zijn op taalaanbod.

Voor de kinderen die nog tussen de middag slapen is een bedje in de slaapkamer aanwezig of als zij nog een rustmoment nodig hebben dan rusten zij op een groep of plekje waar het rustig is. De kinderen die 2 dagdelen of meer komen beschikken ook over een eigen laatje waarin de belangrijkste verzorgingsspullen (denk aan luiers, schone kleren, knuffel voor het slapen) neergelegd kunnen



worden. De kinderen eten en drinken op vaste momenten, zoals hieronder in het dagprogramma beschreven.

Op deze groep werken:

Maandag, dinsdag en vrijdag is dat Annet

Maandag, dinsdag, woensdag en donderdag is dat Maaïke

Woensdag, donderdag en vrijdag is dat Coriene

#### 4.1.3 HET DAGPROGRAMMA

##### De Puppy's

Het programma op de Puppy's is als volgt:

Vanaf 7.00/7.30 uur kunnen de kinderen gebracht worden op de Vlinders. De pedagogisch medewerker die de locatie opent zorgt ervoor dat er een veilige speelomgeving is op deze groep voor de allerkleinste. Doordat we een kleine locatie zijn is dit voor de kinderen een bekende groepsruimte met bekende kinderen (vaak ook broertjes en/of zusjes) en bekende pedagogisch medewerkers. Om 7.30 uur komt de 2de pedagogisch medewerker binnen die de Puppy's meeneemt naar hun eigen groepsruimte. Zij krijgt over de al aanwezige Puppy's een overdracht van de 1e pedagogisch medewerker.

Tot 9.30 uur kunnen de kinderen gebracht worden en staat er voor de ouders koffie/thee klaar zodat zij rustig hun kind kunnen overdragen aan de pedagogisch medewerkers en rustig afscheid kunnen nemen van hun kind. Door een goede afstemming over en weer zullen de pedagogisch medewerkers in staat zijn om de kinderen beter te begrijpen en te begeleiden. Gedurende de dag wordt er voor kinderen in de leeftijd tot 1 jaar in een schriftje bijgehouden hoe de dag van dat kind is verlopen. Dit kan gaan over bijv. slaapgedrag tot voeding en gedrag, of bijzonderheden. Regelmatig wordt er een verhaaltje geschreven over wat het kind die dag gedaan heeft.

Bij binnenkomst spelen de kinderen vrij in het lokaal met het materiaal, zoals puzzels, blokken, poppen etc. De jongste kinderen die daar behoefte aan hebben worden gevoed en/of in het bed gelegd voor hun eerste rustmoment.

Tussen 8.00 en 9.00 uur komen alle pedagogisch medewerkers binnen. Om 9.30 uur gaan de kinderen met hun vaste groep en vaste pedagogisch medewerkers aan tafel voor een koekje en drinken. De dag wordt met elkaar begonnen! Tijdens tafelmomenten wordt ook vaak een activiteit aangeboden zoals zingen, voorlezen, groepsgepraak over het thema etc. Om 11.30 uur en tussen 15.00 uur zijn ook tafelmomenten. Om 11.30 uur gaan de kinderen lunchen, meestal eten zij dan boterhammen en drinken ze melk. Dit kan nog weleens afgewisseld worden met andere lunchproducten zoals, komkommer, tomaat, ei, etc. Wel met het oog voor de leeftijd en gezondheid van de kinderen en in overleg met de ouders. En om 15.00 uur gaan de kinderen fruit eten. Rond 17.00 uur krijgen de kinderen nog een klein koekje en eventueel drinken aangeboden zodat ze niet al te hongerig naar huis gaan.

Naast de eet- /tafelmomenten worden er allerlei activiteiten aangeboden als knutselen, buitenspelen, binnenspelen in de hoeken, dansen, etc. Deze activiteiten hebben te maken met het thema. Tussendoor zijn er ook verzorgingsmomenten (bv. plassen, verschonen, slapen) en

voedingsmomenten (bv. flesje, fruithapje, etc.). En er wordt natuurlijk uitgebreid met de kinderen geknuffeld en plezier gemaakt.

Op de Puppy's wordt ook gewerkt met het VVE -programma Startblokken. Dit houdt in dat er ongeveer elke 6 à 8 weken een nieuw thema aan de orde komt met bijpassende activiteiten afgestemd op het ontwikkelingsniveau van de jongste kinderen.

Op de Puppy's gaan veel kinderen vaak nog 1 of meerdere keren naar bed om te rusten. Dit doen de kinderen in de slaapkamer in hun eigen bedje. Door middel van de babyfoon houdt de leidster de kinderen in de gaten en wordt regelmatig even in de slaapkamer gekeken of alles goed gaat. Bij een onrustig slapend kind blijft de pedagogisch medewerker even in de slaapkamer om hem of haar op het gemak te stellen.

Om 13.00 uur worden de kinderen van de Halve Dagopvang (HADO) opgehaald, veel van de andere kinderen liggen dan al op bed, het haalmoment veroorzaakt niet veel onrust op de groep omdat het dan vaak rustig is. Het kind kan rustig afscheid nemen van de Puppy's, en de pedagogisch medewerker kan het kind overdragen aan de ouders.

Vanaf 16.00 uur kunnen de kinderen van de Hele Dagopvang (HEDO) opgehaald worden. De ouders mogen ook eerder komen maar dit gebeurt dan wel in overleg. Zoals bijvoorbeeld voor de kinderen van de flexibele opvang. Het kind neemt afscheid van de groep en de pedagogisch medewerker draagt het kind over aan de ouders. De pedagogisch medewerkers dienen er altijd van op de hoogte te zijn als een kind door iemand anders dan zijn eigen ouders opgehaald wordt; het kind wordt niet zomaar meegegeven. Als het een onbekende is dan belt de pedagogisch medewerker een van de ouders om dit te checken.

### De Vlinders

Het programma op de Vlinders is als volgt:

Vanaf 7.00/7.30 uur kunnen de Vlinders van de HEDO gebracht worden. We proberen per dag zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch medewerker de locatie te laten openen om vertrouwdheid en bekendheid te bieden. Het gaat om een klein aantal kinderen die al vroeg naar Tik Tak komen.

Om 7.30 uur komt de 2<sup>de</sup> pedagogisch medewerker binnen die de Puppy's meeneemt naar hun eigen groepsruimte. Zij krijgt over de al aanwezige Puppy's een overdracht van de 1<sup>e</sup> leidster.

Tussen 8.30 en 9.00 uur komt de 2<sup>de</sup> pedagogisch medewerkster binnen van de Vlinders. Vanaf deze tijd komen ook de kinderen van de HADO en de kinderen met alleen een VVE -indicatie binnen. Deze kinderen gaan spelen vaak in de verschillende hoeken. Op de drukere dagen wordt zij ondersteunt door de Puppy collega's om de binnenkomst en afscheid zo prettig mogelijk te laten verlopen voor de kinderen en de ouders.

Tot 9.30 uur kunnen de kinderen gebracht worden en staat er voor de ouders koffie/thee klaar zodat zij rustig hun kind kunnen overdragen aan de pedagogisch medewerker en rustig afscheid kunnen nemen van hun kind. Door een goede afstemming over en weer zullen de pedagogisch medewerkers in staat zijn om de kinderen beter te begrijpen en te begeleiden.

De kinderen die binnenkomen gaan vaak een activiteit aan tafel doen zoals een puzzel maken of tekenen o.i.d. Dit doen ze vaak eerst samen met hun ouders/verzorgers waarna de pedagogisch medewerker de begeleiding/hulp overneemt en met het kind afscheid neemt van de ouder/verzorger en verder gaat met de activiteit. Zo kan het kind rustig wennen aan de groep en de groepsruimte omdat het vanaf de hoge tafel veel overzicht heeft en een eigen plekje om zijn/haar eigen 'ding' te doen. Wanneer het kind 'gewend' is gaat het vaak uit zichzelf in de hoeken spelen.

Om 9.00 uur komen ook de andere pedagogisch medewerkers binnen waarvan er 1 of 2 bij de Puppy's en de ander bij de Vlinders meewerkt. De pedagogisch medewerkers rapporteren alle bijzonderheden in een overdracht map welke alle pedagogisch medewerkers bij binnenkomst lezen zodat iedereen op de hoogte is over de kinderen op hun groep.

Om 9.30 uur begint het kringmoment met thee en een koekje voor de Vlinders. In de kring beginnen we ook met de VVE- activiteiten die gepland staan voor die dag/week zoals een kringgesprek over het actuele thema, nieuwe woorden, voorlezen, uitspelen van een situatie etc. Tot 11.30 uur wordt er verder nog buiten gespeeld, gewerkt in kleine groepjes met VVE - activiteiten zoals knutselen, spelen in de themahoek, een spel spelen, liedjes gezongen, etc. En we gaan natuurlijk met de kinderen naar de WC en/of worden zij verschoond.

Alle kinderen gaan om 11.30 uur een boterham eten. Ze krijgen aan tafel veel aandacht van de pedagogisch medewerkers voor het smeren van hun eigen brood en eten met een vork en kan er uitgebreid gekletst worden over van alles en nog wat. Er wordt in een gezellige en rustige sfeer gesmuld van de boterhammen. Bij de boterhammen drinken we een beker melk of water.

De kinderen krijgen zo allemaal een gezonde lunch aangeboden die ze in gezelschap van de groep ook zonder problemen op eten. In tegenstelling tot thuis waar ze vaak moeite hebben met het eten van een boterham en drinken van een beker melk. Daarom hebben we ervoor gekozen om het eetmoment gezamenlijk te doen.

Na het eten gaan alle kinderen op de bank een boekje lezen totdat alle VVE - kinderen om 12.30 uur opgehaald zijn. Het boekje lezen is een rustmoment op de groep. Zo kunnen we ook rustig afscheid nemen van de VVE - kinderen en kunnen we een overdracht geven aan de ouders. Daarna wordt er weer gespeeld. En om 13.00 uur worden de laatste HADO - kinderen opgehaald. Van hen wordt afscheid genomen door de kinderen en de pedagogisch medewerkers die een overdracht geven aan de ouders. Dit gaat vaak om een 1 of 2 HADO - kinderen die naar huis gaan en een klein groepje HEDO - kinderen die niet slapen. Het is dan ook op de groep rustig waardoor het afscheid en ophalen ook kalm gebeurt en niet storend is voor de kinderen. Zij weten ook van elkaar welke kinderen na de boterham gehaald worden omdat dit tijdens het eten ook besproken wordt. De kinderen zijn voorbereid op het naderende afscheid/wisseling op de groep.

De kinderen die er behoefte aan hebben gaan om 12.30 uur naar bed om uit te rusten. De andere kinderen gaan vrij spelen en/of een kleine activiteit doen met de pedagogisch medewerker (die niet met pauze is) als zij hier behoefte aan hebben. Tevens worden de kinderen die dat nodig hebben verschoond en of gaan ze naar de wc. Om 14.00 uur komen ook de kinderen uit bed die gerust hebben en krijgen zij ook de nodige verzorging.

Rond 14.00 uur gaan alle HEDO –kinderen aan 1 tafel met de pedagogisch medewerkers die hen fruit geeft en iets te drinken. En aan tafel doenzij vaak een gezamenlijke activiteit die aansluit bij het thema. Vanaf 14.15 uur komen de BSO - kinderen uit school. Zij worden door een andere pedagogisch medewerker gehaald en begeleidt hen bij het opruimen van hun spullen, toiletgang en handen wassen. Zij mogen spelen totdat de HEDO - kinderen klaar zijn en gaan aan tafel of totdat de 2<sup>de</sup> pedagogisch medewerkster klaar is met het halen van alle kinderen. Zij krijgen dan apart fruit en drinken en kunnen aan haar vertellen hun dag was. Zo krijgen ze na schooltijd de aandacht die ze verdienen. Vervolgens kijkt deze pedagogisch medewerker met de BSO - kinderen wat ze gaan doen. Sluiten ze zich aan bij de HEDO - kinderen of willen ze iets anders doen?

Bij binnenkomst groeten de HEDO en BSO - kinderen elkaar (vaak ook broertjes/zusje of vriendjes/vriendinnetjes) en na de tafelactiviteit gaan de HEDO kinderen vaak met plezier samen spelen met de BSO kinderen, in de hoeken of aan tafel wordt er gekleurd en/of gepuzzeld. Zo worden de HEDO kinderen een duidelijke overgang geboden van de ochtend naar de middag met de BSO, zij kunnen aan tafel overzichtelijk en in aanwezigheid van een pedagogisch medewerker de grotere kinderen binnen zien komen en er even aan wennen dat zij er zijn. Vaak begroeten de kinderen elkaar enthousiast en kunnen ze bijna niet wachten om met hun grotere vriendjes en vriendinnetjes te spelen 😊

Verder volgen de HEDO kinderen hetzelfde programma als de BSO - kinderen tot 6 jaar, wat verderop in dit beleidsplan staat beschreven onder BSO. In het kort eten de kinderen een cracker rond 16.00 uur en krijgen ze nog iets te drinken, gaan ze nog een keertje naar de wc en worden ze verschoond en wordt er vaak nog lekker buiten gespeeld tot de papa's en mama's komen.

Vanaf 16.00 uur kunnen de kinderen van de Hele Dagopvang (HEDO) opgehaald worden. De ouders mogen ook eerder komen maar dit gebeurt dan wel in overleg. Zoals bijvoorbeeld voor de kinderen van de flexibele opvang. Het kind neemt afscheid van de groep en de pedagogisch medewerker, zij draagt het kind over aan de ouders. Pedagogisch medewerkers dienen er altijd van op de hoogte te zijn als een kind door iemand anders dan zijn eigen ouders opgehaald wordt; het kind wordt niet zomaar meegegeven. Als het een onbekende is dan belt de pedagogisch medewerker een van de ouders om dit te checken.

Tot 17.30/18.00uur is er op maandag, dinsdag en donderdag altijd een pedagogisch medewerker voor de Vlinders aanwezig. Het kan zijn wanneer de pedagogisch medewerker van de Vlinders groep rond 17.30 uur naar huis gaat dat de kinderen die over zijn naar de Rakkers gaan. Dit zijn vaak weinig kinderen. Is de groep van de Rakkers relatief groot en/of druk dan gaan de HEDO kinderen van de Vlinders naar de Puppy's toe om emotionele veiligheid te bieden. De grote kinderen kunnen veel indruk maken op de kleinste kinderen van de Vlinders. Hier zijn we ons bewust van! Hier wordt rekening gehouden met de BKR.

Om 18.30 uur is er op alle dagen 1 pedagogisch medewerker over, wanneer er dan nog Vlinders en Rakkers over zijn dan gaan die rustig aan tafel met een spelletje of ze gaan kleuren bij de Puppy's. Omdat hier de allerkleinste kinderen zitten en de meeste veiligheid geboden kan worden voor de kinderen van alle leeftijden kiezen we ervoor om op het einde van de dag hier alle kinderen te verzamelen. Vaak gaat het om heel weinig kinderen of kinderen uit hetzelfde gezin. De kinderen

worden wel gemotiveerd om iets rustigs te doen om de kleinste kinderen niet af te schrikken. Dit gaat goed en er wordt vaak met veel plezier nog met elkaar gespeeld en gekroeld ☺  
Om 18.30 is ook de schoonmaker aanwezig. Dit in verband met het Vierogen Principe.

Op woensdag en vrijdagmiddag kan het programma vanaf 13.00 uur afwijken wanneer het kinderaantal op de stamgroepen Puppy's en Vlinders en op de BSO - groepen Vlinders en Rakkers laag is. Om de Puppy's en de HEDO Vlinders dan toch voldoende speelkameraadjes te bieden en om de veiligheid te garanderen worden deze groepen samengevoegd in de ruimte van de Puppy's. De BSO - groepen worden dan ook samengevoegd in 1 van de BSO - ruimtes. De HEDO Vlinders gaan dan naar de Puppy's omdat de 6 + ers te veel indruk kunnen maken waardoor ze niet fijn en veilig kunnen spelen. Wel wordt op deze dagen het open deurenbeleid vaak gehanteerd (omdat sommige HEDO - kinderen geen moeite hebben met de grote kinderen maar juist graag met hen meespelen), maar daarbij is er voor het kind altijd de mogelijkheid om terug te keren naar zijn of haar eigen stamgroep.

Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld tijdens het intakegesprek.

#### De Vlinders (HEDO/BSO)

We hebben voor de gecombineerde HEDO en BSO - groep gekozen omdat:

- De kinderen het fijn vinden om na school bij hun broertje(s) en of zusje(s) op de groep te spelen, hier kijken ze naar uit.
- Samen spelen met de grotere kinderen (en vaak ook broertjes of zusjes) biedt weer nieuwe uitdagingen en zorgt voor veel en ander speel plezier!

In het stuk over de buitenschoolse opvang op Tik Tak wordt de combineerde HEDO en BSO -groep de Vlinders verder toegelicht

## **4.2 BUITENSCHOOLSE OPVANG OP TIK TAK**

### **4.2.1 GROEPSINDELING**

De buitenschoolse opvang op Tik Tak bestaat uit: voorschoolse opvang, na schoolse opvang en flexibele opvang. Deze opvangsoorten zijn onderverdeeld over 2 basisgroepen, De BSO Vlinders en de BSO Rakkers. De kinderen zijn dus ingedeeld in een vaste groep, zodat zij steeds dezelfde leidsters om zich heen hebben. Wij bieden flexibele opvang aan, wat inhoudt dat er per dag andere kinderen aanwezig kunnen zijn. De basisgroep is een groep vaste kinderen met vast dagen, die zijn vertrouwd voor de kinderen. De kinderen die flexibel zijn komen regelmatig en zijn bekenden op de groepen en voor de pedagogisch medewerker(s).

Er zijn vastgestelde normen van de BKR voor wat betreft het aantal kinderen die in een groep mogen worden opgevangen door 1 pedagogisch medewerker. Wij kiezen bewust voor een kleinschalige opvang.

Volgens het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) mogen we 30BSO-kinderen opvangen verdeeld over de BSO Vlinders en BSO Rakkers. De verdeling van deze 30 BSO plaatsen zijn als volgt verdeeld over de groepen.

### **De Vlinders en BSO Vlinders**

Van 14.15-18.30 uur

Maximaal 10 kinderen van 4 tot 6 jaar (BSO).

Maximaal 12 kinderen van 2 ½ tot 4 jaar. (Volgens de BKR bij een combinatiegroep van Kinderopvang/BSO) (HEDO)

Maximaal 16 kinderen van 2 tot 6 jaar (BSO+HEDO)

De verhouding tussen het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers is als volgt:

- Eén pedagogisch medewerkers per acht kinderen van 2 tot 6 jaar.

### **De Rakkers**

Van 14.15 – 18.30 uur

Maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 6 t/m 12 en 13 jaar.

De verhouding tussen het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers is al volgt:

- Eén pedagogisch medewerker per 10 kinderen van zes tot twaalf (dertien) jaar.

Het is de taak van de pedagogisch medewerker om een sportieve, rustige, gezellige sfeer te creëren op de BSO -groepen. Het maximaantal BSO kinderen dat opgevangen kan worden op Tik Tak is 30 kinderen verdeeld over 2 basisgroepen.

#### **4.2.2 DE GROEPEN**

Basisgroep of BSO –groep **de Vlinders**, deze groep is voor kinderen van 4 tot 6 jaar. Zij sluiten aan bij de 2 - 4 jaar kinderen die al aanwezig zijn op de Vlinders groep en in de ruimte.

Basisgroep of BSO –groep **de Rakkers**, deze groep is voor kinderen vanaf 6 jaar. Zij hebben hun eigen groepsruimte.

Wij informeren ouders en kind in welke basisgroep het kind dagelijks verblijft en welke pedagogisch medewerkers op welke dag bij welke groep horen. De pedagogisch medewerkers die voor een kind zorgen, zijn tevens het aanspreekpunt voor de ouders en natuurlijk voor het kind.

De basisgroep wordt verlaten bij buitenactiviteiten, als we naar de gymzaal gaan en op het einde van de dag, wanneer er nog 1 of 2 kinderen over zijn.

Er zijn altijd 1 of 2 pedagogisch medewerkers op de groepen aanwezig. Dit is wel afhankelijk van de grote van de groep, hierbij wordt rekening gehouden met vastgestelde normen van de BKR(zie hierboven). Daarnaast zijn er ook gekwalificeerde, bekende en vertrouwde invalleidsters die meewerken op Tik Tak.

#### 4.2.3 HET DAGPROGRAMMA

##### BSO de Vlinders

Het programma op BSO de Vlinders:

Om 14.15uur komen de eerste kinderen uit school, tot 15.15 uur komen er steeds kinderen uit school binnen op de groep. De kinderen komen van veel verschillende basisscholen en op verschillende schooltijden. Alle kinderen die in de kleuterklassen zitten halen wij op van school. Dit kan lopend gebeuren of met de auto wanneer de afstand te groot is of wanneer het slecht weer is. Een enkele keer wordt een kind gebracht door anderen (waarmee ouders een afspraak hebben gemaakt) dit is in overeenstemming met de ouders en de pedagogisch medewerker. Deze kinderen vangen we wel altijd bij binnenkomst op in de gang. Alle kinderen hebben een eigen kapstok en luizenzak waar zij hun spullen/jassen/schoenen kunnen opbergen.

Bij binnenkomst op de groep krijgen de kinderen wat te drinken en iets te eten aan tafel, waarna zij vrij mogen gaan spelen. Aan tafel zit altijd een pedagogisch medewerker die praat met de kinderen over hoe hun dag was en hoe het met de kinderen gaat. Vaak zien broertjes en zusjes elkaar ook weer na een dag school en een halve dag Tik Tak, zij kunnen elkaar dan ook uitbundig begroeten en samen spelen. Zo komen de kinderen binnen in een gezellige sfeer en krijgen ze allemaal even de aandacht die ze verdienen na een dag school.

Afhankelijk van het weer en andere omstandigheden gaan we na het fruit eten buiten spelen met alle kinderen van de Vlinders. Het buitenspelen wisselt tussen de schoolpleinen en speeltuinen in de buurt. Bij heel slecht weer wijken we uit naar de gymzaal. Wanneer alle kinderen binnen zijn gaan we rond 16.00 uur met alle kinderen in de kring om fruit te eten en nog iets te drinken.

In de kring kijken we ook met elkaar welke kinderen er zijn en krijgen die kinderen de kans om iets te vertellen of om iets te laten zien. In deze kring lezen we vaak een (bijbel)verhaal voor en wordt er gezongen en gedanst met de gitaar. Tijdens de kring ligt de focus op de groep en het samenbrengen en herkennen van de kinderen. Tegelijk is dit een rust punt in het programma waarin alle kinderen bij elkaar komen en de kinderen de kans krijgen om elkaar te zien en te horen.

Omdat de groep zo divers is met kinderen tussen de 2 en 6 jaar doen we activiteiten in de kring en daarbuiten om een goede sfeer te creëren waarin alle kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Dit doen we door plezier te maken, te praten, elkaar te helpen, samen iets te maken en door natuurlijk samen te spelen. De activiteiten buiten de kring zijn niet verplicht voor de BSO kinderen, daarin hebben ze een vrije keus.

Vanaf 16.00 uur kunnen de kinderen van de Vlinders opgehaald worden. De ouders mogen ook eerder komen maar dit gebeurt dan wel in overleg. Zoals bijvoorbeeld voor de kinderen van de flexibele opvang. Het kind neemt afscheid van de groep en de leidster draagt het kind over aan de ouders. Pedagogisch medewerkers dienen er altijd van op de hoogte te zijn als een kind door iemand anders dan zijn eigen ouders opgehaald wordt; het kind wordt niet zomaar meegegeven. Als het een onbekende is dan belt de pedagogisch medewerker een van de ouders om dit te checken.

Tot 17.30/18.00 uur is er op maandag, dinsdag en donderdag altijd een pedagogisch medewerker voor de Vlinders aanwezig. Het kan zijn wanneer de pedagogisch medewerker van de Vlinders groep



rond 17.30 uur naar huis gaat dat die kinderen die over zijn naar de Rakkers komen. Dit zijn vaak weinig kinderen, is de groep relatief groot en/of druk dan gaan de HEDO kinderen van de Vlinders naar de Puppy's toe om emotionele veiligheid te bieden. De grote kinderen kunnen veel indruk maken op de kleinste kinderen van de Vlinders. Hier zijn we ons bewust van!

Tot 18.30 uur is er op alle dagen 1 pedagogisch medewerker over, zijn er dan nog Vlinders en Rakkers over dan gaan die rustig aan tafel met een spelletje of ze gaan kleuren bij de Puppy's. Omdat hier de allerkleinste kinderen zitten en hier de meeste veiligheid geboden kan worden voor de kinderen van alle leeftijden kiezen we ervoor om op het einde van de dag hier alle kinderen te verzamelen. Vaak gaat het om heel weinig kinderen of kinderen uit hetzelfde gezin. De kinderen worden wel gemotiveerd om iets rustigs te doen om de kleinste kinderen niet af te schrikken. Dit gaat goed en er wordt vaak met veel plezier nog met elkaar gespeeld en geknuffeld☺

Op woensdag en vrijdagmiddag kan het programma vanaf 12.00 uur afwijken wanneer het kinderaantal op de stamgroepen Puppy's en Vlinders en op de BSO groepen Vlinders en Rakkers laag is. De BSO groepen worden dan samengevoegd in 1 van de BSO ruimte. En op woensdagmiddag wordt er rond 12.30 uur een boterham gegeten met elkaar. De HEDO Vlinders gaan dan naar de Puppy's omdat de 6+ kinderen soms te veel indruk kunnen maken waardoor ze niet fijn en veilig kunnen spelen. Wel wordt op deze dagen het open deurenbeleid vaak gehanteerd (omdat sommige HEDO kinderen geen moeite hebben met de grote kinderen maar juist graag met hen meespelen), maar daarbij is er voor het kind altijd de mogelijkheid om terug te keren naar zijn of haar eigen stamgroep.

Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld tijdens het intakegesprek.

We hebben voor de gecombineerde HEDO en BSO groep gekozen omdat:

Veel kinderen zijn vanaf jonge leeftijd bij ons op Tik Tak zijn en vanaf 2,5 jaar zitten zij op de Vlinders. Zodoende is deze groep en de ruimte voor hen vertrouwd. In een tijd waarin ze als 4-jarige moeten wennen aan alles wat nieuw is op school, biedt de Vlinders vertrouwdheid en veiligheid.

Het voordeel van deze manier van opvang is:

- Dat kinderen het fijn vinden om naar hun oude vertrouwde omgeving terug te keren na een dag op school te hebben gezeten.
- De kinderen het fijn vinden om na school terug te keren bij de kinderen die ze al heel lang kennen en waarmee ze vriendjes zijn.
- De kinderen het fijn vinden om na school bij hun broertje(s) en of zusje(s) op de groep te spelen, hier kijken ze naar uit.
- Samen spelen met de grotere kinderen (en vaak ook broertjes of zusjes) biedt weer nieuwe uitdagingen en zorgt voor veel en ander speel plezier!

In overleg met ouders hebben wij voor deze constructie gekozen.

Op deze groep werken:

Maandag, dinsdag en vrijdag is dat Annet

Maandag, dinsdag, woensdag en donderdag is dat Maaïke

Woensdag, donderdag en vrijdag is dat Coriene



## BSO de Rakkers

Het programma op de Rakkers:

Het programma op de Rakkers wijkt niet veel af van de Vlinders. Ook hier komen de kinderen vanaf 14.15 uur binnen in hun eigen groepsruimte. De kinderen vanaf groep 3 die op de Kardinaal Alfrinkschool zitten komen zelf naar de BSO toe. De andere kinderen worden lopend of met de auto gehaald, afhankelijk van het weer. De Rakkers hebben allemaal een eigen kapstok. Rond 15.45 uur zijn alle kinderen binnen.

De Rakkers krijgen iets te eten en te drinken aangeboden en hier wordt ook samen fruit gegeten. Dit gebeurt aan een grote tafel. De pedagogisch medewerker(s) bieden activiteiten aan die passen bij de leeftijd van de Rakkers. Tevens krijgen zij ook meer verantwoordelijkheid voor bepaalde zaken zoals opruimen, activiteiten zelf verzinnen etc. Er wordt buiten gespeeld en bij heel slecht weer wordt er uitgeweken naar de gymzaal. De kinderen vanaf 8 jaar mogen zelfstandig buitenspelen op de pleinen. Wel moeten ze dan een hesje aan zodat we ze altijd kunnen herkennen. Ouders hebben hier schriftelijk toestemming voor gegeven.

De Rakkers worden ontvangen in één lokaal, het lokaal naast de Vlinders. Als alle kinderen zijn opgehaald en er weer twee pedagogisch medewerkers zijn, wordt de groep gesplitst en wordt er in twee groepen fruit gegeten. De kinderen vanaf ongeveer 8 jaar (we kijken ook naar de emotionele ontwikkeling en de verdeling van de kinderen in de groep) gaan dan naar het lokaal dat grenst aan de tapijtgang. In de gang van dit lokaal kunnen knutsel- en handwerkactiviteiten gedaan worden aan de tafels die tegen de wand staan.

### 4.2.4 VAKANTIES OP DE BSO

Tijdens de vakanties worden de Rakkers en de BSO Vlinders samengevoegd in 1 groepsruimte. Het vakantieprogramma is dan aangepast op de groepsgrootte, leeftijd, weersomstandigheden en voorkeur/ideeën van de kinderen. Om 10.00 krijgen de kinderen eten en drinken aangeboden en rond 12.00uur wordt er gezamenlijk geluncht. Verder is de dagindeling voor de middag grotendeels hetzelfde als op de schooldagen.

In de vakanties doen we ook regelmatig uitstapjes met de kinderen naar o.a. musea, het bos, het strand, de kinderboerderij, buitenspeeltuinen, etc.

Tijdens de vakantie wordt ook het open deurenbeleid gehanteerd, wel met het oog op de veiligheid en het plezier van alle kinderen. Daarbij kunnen de kinderen altijd weer terugkeren naar hun eigen stamgroep en basisgroep.

## **4.3 OPENDEURENBELEID**

Op kinderopvang Tik Tak zijn we ons bewust dat we met kinderen werken met allemaal hun eigen identiteit. Kinderen die hun eigen voorkeur hebben. Kinderen die zich allemaal verschillend ontwikkelen en zich op verschillende manieren optimaal veilig voelen. Met het oog op de kinderen, de veilige omgeving en het bieden van ontwikkelingsmogelijkheden hanteren we in goed overleg met collega's en ouders een open deurenbeleid op Tik Tak voor kinderen en situaties die daarom vragen.

Daarbij bestaat altijd de mogelijkheid voor het kind om terug te keren naar zijn of haar eigen stamgroep/basisgroep.

#### **4.4 DAGINDELING**

Op de opvanglocatie wordt een vaste dagindeling aangehouden met vast onderdelen. De indeling is nader uitgewerkt in het werkplan. Ook vaste rituelen zijn onderdeel van het dagprogramma, zoals wachten op elkaar met eten en drinken, het vieren van een verjaardag en het welkom heten van een nieuw kind in de groep. Er wordt rekening gehouden met individuele behoeftes van ouder(s)/ verzorger(s) en kinderen. Deze worden besproken in het intakegesprek. De dagindeling voor het kind kan dan indien mogelijk aangepast worden. Er wordt hierbij altijd rekening gehouden met het aantal kinderen, pedagogisch medewerkers, behoefte van de groep, kennis van pedagogisch medewerkers en financiën. Daarnaast biedt het programma ruimte voor het kiezen van eigen activiteiten en/of het wel/niet mee doen met de groep. Vaste breng- en haaltijden zijn belangrijk voor de structuur en continuïteit van de groep. Deze tijden zijn vermeld in het werkplan. Pedagogisch medewerkers wijzen ouder(s)/ verzorger(s) op deze tijden en op het belang ervan voor het organiseren van activiteiten en de rust en structuur in de groep.

#### **4.5 WENNEN**

In deze periode kunnen het kind, de ouder(s) /verzorger(s) en de pedagogisch medewerkers wennen aan elkaar, de groep, het dagritme, regels en gewoonten. Het proces verloopt zorgvuldig. Dit legt de basis voor het verdere verloop van de opvang. De duur van de periode is afhankelijk van het kind. Het kind is gewend wanneer het een plaats in de groep gevonden heeft. Tot die tijd houden pedagogisch medewerkers dit proces nauwlettend in de gaten. Wanneer kinderen echt niet kunnen wennen wordt dit eerst besproken met de ouder(s)/ verzorger(s) en leidinggevende, waarna in overleg met de directeur de plaatsing beëindigd kan worden.

Het wennen gebeurt wanneer een kind nieuw op Tik Tak komt, wanneer een kind gaat wisselen van stamgroep en wanneer het kind gaat wisselen van basisgroep als zij daar de juiste leeftijd voor hebben.

#### **4.6 BINNEN- EN BUITENRUITEN**

Er zijn ruimten waar vaste activiteiten plaatsvinden. Tussen de verschillende ruimten is een balans tussen rust en actie, stilte en geluid, alleen en samen, spannend en veilig. De eigen groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. Het materiaal is zodanig opgesteld, dat kinderen zelf de mogelijkheid hebben te kiezen en ook zelfstandig kunnen gebruiken. Pedagogisch medewerkers stimuleren, helpen en adviseren het kind bij het kiezen van nieuw, spannend en/of uitdagend materiaal. Ze weten waar het kind goed in is, wat het leuk vindt en wat zijn/ haar mogelijkheden en uitdagingen zijn. We vinden het belangrijk dat de kinderen iedere dag even naar buiten gaan om hun energie kwijt te kunnen. Het buitenspel materiaal is onder andere aangepast aan de behoeftes van kinderen op lichamelijk en motorisch gebied.

#### **4.7 PEDAGOGISCH MEDEWERKERS**

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van minimaal een SPW 3 (of gelijkwaardig) diploma en een geregistreerd Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Vanaf 1 maart 2018 zijn alle medewerkers van Kinderopvang Tik Tak geregistreerd in een personenregister. Dit vereist de nieuwe wet Invoering Personenregister Kinderopvang.

Binnen de organisatie zijn enkele vaste invalkrachten in dienst. Indien ziekteverzuim vakantie- of snipperdagen niet intern op te lossen zijn, wordt de invalkracht op de groep geplaatst. Omdat er met vast invalkrachten wordt gewerkt, kennen zij de kinderen en zijn zij op de hoogte van de werkwijze op de groep. Dit zorgt voor continuïteit en kinderen voelen zich prettiger bij een bekend gezicht dan bij een vreemde.

Alle medewerkers van Chr. Kinderopvang Tik Tak en de vrijwilliger beschikken over een geldige VOG verklaring en staan geregistreerd in het persoonregister.

#### **4.8 ONDERSTEUNING BEROEPSKRACHTEN (GROEPSHULP), VRIJWILLIGER**

De beroepskrachten worden ondersteund door andere volwassenen tijdens hun werkzaamheden. Per dag is er een rooster waarop aangegeven staat hoeveel volwassenen aanwezig zijn. Op de presentielijsten staan de leeftijden van de kinderen en hoe laat zij binnen komen en hoe laat zij naar huis gaan.

De leidinggevenden zijn tijdens hun pauzes aanwezig op de locatie (kantoor). Het kantoor is op de eerst verdieping van het gebouw en is intern direct bereikbaar. Zij kunnen ingezet worden bij calamiteiten, tevens sturen zij en coachen het team.

De werkzaamheden van de beroepskrachten worden tevens ondersteund door een groepshulp. Zij zorgt voor het schoonmaken, boodschappen en andere voorkomende werkzaamheden die te maken hebben op het gebied van huishoudelijke taken.

Tijdens de vakantie is er voor de BSO op enkele dagdelen ook een medewerker aanwezig die met zijn competenties de pedagogisch medewerksters ondersteunt. Door middel van het aanbieden van bijvoorbeeld sportactiviteiten en muziek activiteiten. Hij is chauffeur en extra begeleiding bij uitjes. Hij werkt altijd samen met een van onze pedagogisch medewerksters en staat niet alleen op een groep kinderen.

De klusjesman is een vrijwilliger, die reparaties en andere werkzaamheden die worden verstaan onder 'klusjes'. Deze werkzaamheden worden zoveel mogelijk verricht tijdens afwezigheid van de kinderen i.v.m. gevaarlijke situaties zoals het gebruik van spijkers.

#### **4.9 SAMENWERKING SCHOLEN**

De samenwerking met de school gebeurt op het gebied van thema voorbereiding en uitwerking, hierbij neemt een beroepskracht zitting in de commissie die hierover gaat. Verder wanneer de ouders akkoord gaan geven de mentoren van de kinderen een overdracht aan de scholen van de kinderen die op Tik Tak komen. Denk aan een kind die 4 jaar is geworden en begint op een nieuwe school, de mentor kan dan een overdracht over het kind en zijn/haar ontwikkeling geven aan de leerkracht. Denk aan een kind die moeite heeft op school en de leerkracht contact zoekt met Tik Tak en de mentor over het hoe het met het kind op Tik Tak gegaan is. Dit alles gebeurt alleen met toestemming van de ouders.

Met de Kardinaal Alfrink School is er een direct contact wat betreft de warme overdracht. De ouders geven schriftelijk toestemming, om de kinderen die hier naar school gaan over te dragen door middel van de rapportage die meegaat .

De kinderen die naar andere scholen gaan in Maassluis krijgen hun rapportage mee. Ouders zorgen hier dan zelf voor. Door middel van een vragen formulier die ingevuld wordt en door ouders ondertekend, vindt de overdracht plaats.

Vanaf oktober 2018 helpt een pedagogisch medewerker 1 uur per week mee in de kleuterklas bij het begeleiden van kinderen met een taalachterstand. Dit is een medewerker die VVE gecertificeerd is en ruime ervaring heeft in het begeleiden van kinderen met een taalachterstand.

#### **4.10 RUILEN/EXTRA KOMEN**

Het kan voorkomen dat de kinderen van de kinderopvang of BSO een extra dag(deel) willen komen. Door ruilen van dagen(dagdelen) en/of andere omstandigheden. Dit kan en gebeurt zoveel mogelijk op de eigen groep. Is deze groep vol dan, in overleg met de ouders, kan het kind opgevangen worden in een andere stamgroep of basisgroep. Zodra er op de eigen groep plek is gaat het kind direct terug. Dit alles gaat in goed overleg met de ouders en zij tekenen hiervoor een tijdelijk akkoord.

## **5. OBSERVEREN EN SIGNALEREN**

---

Geen enkel kind ontwikkelt zich op dezelfde manier. Ieder kind volgt zijn of haar eigen tempo en kan daarom niet zomaar naast een meetlat worden gelegd.

Kinderopvang Tik Tak vindt het echter belangrijk om goed naar kinderen te kijken: zitten kinderen lekker in hun vel, hebben ze plezier in het spel, komen ze voldoende toe aan het leren van nieuwe competenties. Door hier gericht naar te kijken, krijgt de pedagogisch medewerker een duidelijk beeld van het kind en kan worden vastgesteld of er punten van zorg zijn in de ontwikkeling van het kind. De pedagogisch medewerker kan dan extra aandacht besteden aan deze punten tijdens de opvang. Voor het observeren van de kinderen gebruiken wij de 'Zo lijsten'. Die worden digitaal door de medewerkers ingevuld. Van elk kind op de dagopvang is er een schema gemaakt, van welk kind wanneer geobserveerd moet worden, daarna volgt er een 10 minutengesprek met de ouder (s). Die vinden minimaal 1x en maximaal 2x per jaar plaats.

Als bijvoorbeeld duidelijk wordt dat het kind verlegen is en daardoor geen aansluiting vindt bij de andere kinderen, kan de pedagogisch medewerker het kind meer betrekken bij de groep en het samenspelen stimuleren. Wanneer een kind een taalachterstand heeft zijn wij gekwalificeerd om het kind activiteiten aan te bieden om de taal te stimuleren, de ene keer zullen dit activiteiten binnen de groep zijn de andere keer wordt het kind apart genomen. Dit zal uiteraard eerst met ouders besproken worden.

Wanneer de pedagogisch medewerker vermoedt dat er ernstigere problemen zijn in de ontwikkeling van het kind, wordt dit met de leidinggevende besproken. Er kan worden gekozen om een gerichte observatie uit te laten voeren door een pedagoog. Deze kan het probleem in kaart brengen en een handelingsplan opzetten. Dit vindt altijd plaats in goed overleg met de ouders. Eventueel wordt er ook met de school overlegd of zij het probleem herkennen en welke aanpak de school hanteert. Indien er noodzaak bestaat tot extra/speciale begeleiding van een individueel kind, zal overlegd worden met de ouder(s)/ verzorger (s) of dit haalbaar is, de expertise hiervoor hebben wij zelf binnen de organisatie.

Daarnaast heeft Tik Tak een samenwerkingsverband met het C (centrum) voor J (jeugd) en G (gezin) (CJG).

Gegevens van de kinderen worden zorgvuldig behandeld en niet zonder toestemming afgegeven aan derden.

Daarnaast werken wij met Opbrengst Gericht Werken. Waarin Pedagogisch medewerkers kritisch naar zichzelf leren kijken.

## **5.1 MENTORAAT**

Vanaf 1 januari 2018 is het wettelijk verplicht dat elk kind een eigen mentor krijgt toegewezen. Op Tik Tak hebben de kinderen van de HEDO EN HADO sinds de oprichting al een mentor. Bij de BSO krijgen de kinderen vanaf 1 januari 2018 ook een eigen mentor.

De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Voor de Puppy's en Vlinders volgt de mentor de ontwikkeling van het kind en is de mentor het eerste aanspreekpunt voor de ouders. Bij de BSO is de mentor het eerste aanspreekpunt voor ouders/verzorgers en het kind. De mentor hoeft niet noodzakelijk een van de 'vaste gezichten' van het kind te zijn. Bij Tik Tak streven wij hier wel zoveel mogelijk naar.

Wanneer kinderen van de Puppy's de leeftijd bereiken hebben van twee jaar, gaan zij over naar de Vlinders. Ouders worden hiervoor om toestemming gevraagd. Door middel van een brief worden de dagen, waarop het kind gaat wennen op de Vlinders, aangegeven. De mentor van de Puppy's laat de ouders kennis maken met de mentor van hun kind op de Vlinders.

Op de BSO krijgt het kind eveneens een eigen mentor. De ouders worden mondeling op de hoogte gesteld.

## **6. VEILIGHEID EN GEZONDHEID**

---

### **6.1 RISICO-IVENTARISATIE**

Kinderen kunnen tijdens hun verblijf op het kinderdagverblijf risico's lopen. Uiteraard proberen wij dit zoveel mogelijk te voorkomen, maar het is niet uit te sluiten dat een kind valt of zich bezeerd. Om zoveel mogelijk ongevallen te voorkomen zijn er op Tik Tak afspraken gemaakt naar aanleiding van de risico-inventarisatie, die moet door de organisatie elke jaar gemaakt worden. Deze afspraken worden actueel gehouden door gebeurtenissen, waardoor weer nieuwe inzichten gevormd worden. In deze afspraken staan ook de regels waaraan de pedagogisch medewerkers zich moeten houden, wat betreft de hygiëne, gebruik van flesvoeding en borstvoeding, het gebruik van etenswaar, het gaan naar buiten enz.

### **6.2 EHBO-DIPLOMA**

Al onze medewerkers hebben een gecertificeerd EHBO-diploma speciaal gericht op het werken met kinderen. Tijdens de openingsuren is er altijd iemand aanwezig met een EHBO-diploma gericht op kinderen.

### **6.3 VIEROGENPRINCIPE**

Binnen onze opvang is altijd het Vierogenprincipe van kracht, omdat wij in een school zitten met grote ramen, waarbij de leerkrachten direct getuigen zijn van de handelingen op Christelijke Kinderopvang Tik Tak. Wanneer er geen leerkrachten, andere pedagogisch medewerkers, groepshulp of vrijwilliger in de ruimte is en de pedagogisch medewerker dus alleen is met de kinderen zijn er op die momenten altijd ouders die in en uit lopen om hun kinderen te brengen of te halen.

## **6.4 ACHTERWACHT**

Op de locatie kan het voorkomen dat tijdens de start en het einde van de dag een pedagogisch medewerker max. 30 min. alleen in het pand aanwezig is. Op deze momenten is er altijd iemand telefonisch te bereiken die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn op de locatie.

## **6.5 DRIE-UURSREGELING**

Tik Tak is op een dag 11 uur open. Van 7.00 tot 18.30 en hanteert de 3-uursregeling volgens de wet IKK als volgt:

Om 7.00 opent een medewerker op de Vlinders. Er zijn dan 5 kinderen aanwezig waarvan hooguit 1 baby.

Om 7.30 komt de volgende medewerker. De Puppy's en Vlinders worden gescheiden. De vaste medewerker van de Puppy's gaat naar haar eigen groep. Er zijn dan 3 kinderen aanwezig op de Puppy's waaronder 1 baby.

Op de Vlinders zijn dan 4 kinderen van 2 jaar.

Om 8.00 komt de volgende medewerker en om 9.00 komt de laatste medewerker.

Tussen 7.00 en 12.30 zijn er voldoende medewerkers aanwezig in overeenstemming met het aantal kinderen.

Op het KDV wordt alleen in de pauze afgeweken, tussen 12.30 en 14.30 uur.

Op de BSO kan alleen in de vakantie afgeweken worden tijdens de pauze tussen 12.30 en 14.30.

Om 14.00 arriveert de medewerker van de BSO.

Zij gaat kinderen halen bij de scholen.

Er kan tijdelijk afgeweken worden van de BKR wanneer de kinderen uit school gehaald worden.

Dan is er een BSO medewerker van de Rakkers ongeveer een 0,5 uur alleen. Er zijn dan 13 kinderen aanwezig.

Om 16.00 gaat de eerste pedagogisch medewerker naar huis. Soms werkt zij tot 16.30, wanneer de BKR het nog niet toelaat dat zij naar huis gaat. De medewerker mag die extra tijd schrijven.

Er wordt elke dag kritisch gekeken onderling of men weg kan.

Tussen 18.00-18.30 gaat de laatste medewerker naar huis. Dan kan zij alleen zijn vanaf 18.00 met 2 of 3 kinderen.

## **7. OPBRENGST GERICHT WERKEN?**

Peuterstappen: opbrengstgericht werken met peuters...

Kinderen ontwikkelen zich op verschillende manieren, en in verschillend tempo. Daardoor klinkt opbrengstgericht werken in eerste instantie misschien niet passend voor de peuterperiode, veel te zakelijk. Toch doen wij als pedagogisch medewerker op een peutergroep waarschijnlijk al een aantal dingen die wij opbrengstgericht zouden kunnen noemen, bijvoorbeeld als we met activiteiten werken aan doelen of de taalontwikkeling van de kinderen observeren. Opbrengstgericht werken voegt daar iets aan toe: Wij kijken naar de opbrengsten van al onze inspanningen om kinderen verder te helpen in hun ontwikkeling.

**Op Tik Tak werken wij elke 6 of 8 weken nieuwe thema's uit.**

**Hierbij maken wij gebruik van lijsten en kruisen wij aan welke ontwikkelingsgebieden wij aan bod willen laten komen**

**... en hoe dit aansluit op hoe we al werken**

Peuterstappen laat zien hoe wij kinderen doelgericht de stappen laten nemen op weg naar groep 1. Daarbij sluiten we aan bij onze huidige manier van werken. Opbrengstgericht werken is een 'bril' die wij op kunnen zetten. Dat wil zeggen dat we blijven doen wat we al doen, maar nog bewuster stil staan bij vragen als:

**Weet ik voldoende van de ontwikkeling van de kinderen? Waarom doe ik deze activiteit? Wat wil ik dat de kinderen ervan leren? Hoe kan ik alle kinderen zo goed mogelijk bij het spel betrekken?**

**EEN VOORBEELD**

BORGING OGW VANUIT KINDEROPVANG TIK TAK		
Ontwikkelingsaanbod: <i>Taalontwikkeling, onderdeel woordenschat</i>		
	JA	NEE
Hebben de medewerkers voldoende woorden aangeboden?		
Hebben de medewerkers voldoende materiaalhierbij gehad?		
Zijn de hoeken goed benut om de woorden te stimuleren?		



Zijn de woorden op een goede manier in de activiteiten gebruikt?		
Zongen we liedjes met de woorden?		
Hebben we aangesloten bij spelsituaties waarin we de woorden inbrachten?		

Wat gaan we aanpassen in de komende periode?

**Via een soortgelijk schema evalueren wij het thema met elkaar. En kijken wat we de volgende keer anders doen.**

**... vanuit een visie op ontwikkelen, spelen en leren...**

Als pedagogisch medewerkers werken wij vanuit een bepaalde visie. Deze ligt vast in het pedagogisch beleid en komt tot uiting in de manier waarop wij werken. Opbrengstgericht werken verandert daar niets aan. Opbrengstgericht werken betekent **niet dat we ineens lesjes** moet gaan geven. Peuters leren namelijk niets van losstaande werkjes of werkbladen. Peuters 'leren' door te spelen. We bereiken juist resultaten door peuters te laten spelen, door aan te sluiten bij hun interesses en ze te uit te dagen om nieuwe dingen uit te proberen.

**Bij Tik Tak proberen wij zoveel mogelijk aan te sluiten bij de belevingswereld van de peuter. Hiervoor gaan wij bijvoorbeeld naar een kinderboerderij, wanneer wij een thema hebben over dieren.**

**...zodat ze een goede start in groep 1 kunnen maken...**

De peuterperiode is een belangrijke tijd waarin kinderen snel en makkelijk nieuwe dingen leren. En: peuters willen graag **spelend leren!** Ze onderzoeken actief hun omgeving en zijn meestal uit zichzelf al enthousiast over activiteiten. Als kinderen met een achterstand bij ons op de groep komen, is het dus extra belangrijk hen vanaf de eerste dag zo goed mogelijk te ondersteunen zodat ook zij zonder achterstand naar de basisschool kunnen gaan.

**Bij Tik Tak proberen wij kinderen met een achterstand individueel aandacht te geven.**

Op Tik Tak is elk teamlid een keer verantwoordelijk voor het uitwerken van een thema. Voor het hele jaar is er een themaplanning. De medewerker mag een thema kiezen om uit te werken, dit wordt samen met een andere collega gedaan.

De medewerkers worden hierbij ondersteund door Els Groenewoud van de CED- Groep. (Centrum voor Educatie en Dienstverlening).

...en cyclisch te werken in 4D...

Binnen Peuterstappen werken wij opbrengstgericht. De punten van het Inspectiekader (Inspectie van het Onderwijs, 2010) zijn verwerkt in de opbrengstgerichte werkwijze van Peuterstappen.

## 4D



- **Data:** we verzamelen gegevens, ook wel data genoemd. We kijken naar de ontwikkeling van kinderen en schrijven de informatie overzichtelijk op. De data halen wij uit de dagelijkse observaties, toetsen of observatielijsten en uit gesprekken met ouders.  
**Op Tik Tak gebruiken wij voor de observaties de lijsten van Zo doe ik, Zo praat ik en Zo beweeg ik. Daarnaast observeren wij ook de rekenontwikkeling vanaf 3 jaar. Sinds kort mogen wij ook de CITO-toets voor peuters afnemen.**
- **Duiden:** wij bekijken de informatie over de ontwikkeling van de groep, van individuele kinderen en bespreken dit met collega's. Duiden wil hier zeggen: onderzoeken van wat de gegevens ons kunnen vertellen. We leren vragen stellen bij de data. Dit helpt ons om te ontdekken hoe we de ontwikkeling van de kinderen nog beter kunnen stimuleren. De data zijn nu niet meer alleen informatie over de ontwikkeling, maar ook informatie voor ons.  
**Elk teamoverleg worden de kinderen die Tik Tak bezoeken besproken. Daarnaast bespreken wij naar aanleiding van de rapportage hoe wij de kinderen nog beter kunnen stimuleren.**
- **Doelen:** we denken na over de doelen van ons aanbod, welke ontwikkeling wij daarmee stimuleren, welke kinderen hetzelfde nodig hebben in ons groep en wij denken na over wanneer de activiteit geslaagd zal zijn.

**Op Tik Tak worden de doelen in elk thema beschreven.**

**In het groepsplan wat onderverdeeld is in verschillende arrangementen houden wij bij waar de ontwikkeling van de kinderen zit.**

**Aan welk doel werken wij bij dit kind.**

- **Doen:** wij voeren de activiteiten uit op de manier zoals wij hebben afgesproken met onze collega's. Wij creëren en grijpen kansen om de peuters ervaringen op te laten doen met de gestelde doelen. Hierbij houden wij rekening met de verschillen tussen de peuters en geef wij voldoende ruimte voor spelen.

## **8. SAMENWERKING MET OUDERS**

---

Wij hechten veel waarde aan goede contacten zowel extern als intern, om zo te komen tot een optimale samenwerking. De middelen die we hiervoor gebruiken zijn:

### **8.1 INTERNETSITE**

Kinderopvang Tik Tak heeft een internetsite om ouder(s) verzorger(s) en geïnteresseerden te informeren over nieuwe ontwikkelingen, veranderingen en andere praktische zaken. Ook is hier het pedagogisch beleidsplan te downloaden: [www.christelijkekinderopvangtiktak.nl](http://www.christelijkekinderopvangtiktak.nl)

### **8.2 INTAKEGESPREK**

Het intakegesprek vindt plaats voordat een kind voor het eerst naar het dagverblijf of de BSO wordt gebracht of komt. De pedagogisch medewerker neemt samen met de ouder(s)/verzorger(s) alle praktische zaken door die komen kijken bij de opvang van hun kind. Het gaat om een wederzijdse kennismaking waarbij ouders hun wensen en verwachtingen kenbaar kunnen maken en de leid(st)er vertellen over het dagelijks reilen en zeilen op de groep.

Tijdens dit gesprek zal u gevraagd worden of uw kind het rijksvaccinatieprogramma volgt. Dit is voor Tik Tak een vereiste wil uw kind bij ons geplaatst wordt.

### **8.3 HAAL- EN BRENGCONTACTEN**

Op de dagopvang en de BSO zijn de breng- en haalmomenten de aangewezen momenten om even met de ouders of verzorgers overleg te plegen. Verder krijgt elk kind op de dagopvang tot 1 jaar oud een eigen schriftje waarin dingen verteld kunnen worden zowel over thuis als de opvang, maar waar ook praktische zaken in vermeld kunnen worden, zoals eventuele veranderde voeding. Zo kan de opvang goed aansluiten bij het ritme van thuis en andersom. Wanneer ouder(s)/verzorger(s) hun kind komen halen van de BSO, zal de BSO -leidster hen altijd vertellen hoe de dag of middag is verlopen. Zo blijven ouders op de hoogte van alle belevenissen en kunnen praktische zaken worden afgestemd.

### **8.4 MEDEDELINGENBORD/RAAM**

Hierop wordt belangrijke informatie vermeld voor de ouders, zoals belangrijke data en sluitingsdagen, mededelingen van de oudercommissie, de nieuwsbrief en activiteiten waar de kinderen mee bezig zijn.

## **8.5 NIEUWSBRIEF**

Elke maand gaat er een nieuwsbrief uit voor ouder(s)/verzorger(s). In deze nieuwsbrief staan feiten, gebeurtenissen van de afgelopen tijd, dingen die gaan komen, vakanties etc.

## **8.6 OUDERGESPREKKEN EN OUDERAVONDEN**

Ouder(s)/verzorger(s) kunnen te allen tijde een individueel gesprek aanvragen om geïnformeerd te worden en wederzijds uit te wisselen over de ontwikkeling van hun kind. Minimaal één keer per jaar wordt er voor de ouder(s)/verzorger(s) een avond georganiseerd.

## **8.7 PEDAGOGISCHE PLANNEN**

In het intakegesprek bespreken pedagogisch medewerkers (directeur) het pedagogisch beleidsplan met ouder(s)/verzorger(s). In het pedagogisch werkplan is per vestiging concrete informatie vermeld over het handelen van pedagogisch medewerkers. Dit plan is in te lezen op de locatie. Verder hebben alle pedagogisch medewerkers een exemplaar van beide plannen. Zij werken aan de hand van de richtlijnen uit de plannen.

## **8.8 OUDERCOMMISSIE**

Om het uitbrengen van adviezen door ouder(s)/verzorger(s) te regelen heeft kinderopvang Tik Tak een oudercommissie. Met deze commissie beschikt kinderopvang Tik Tak over een goede gesprekspartner die namens de ouder(s)/verzorger(s) spreekt. De bevoegdheden van de commissie en de procedures waaraan de organisatie en de commissie zich moeten houden, zijn vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement Oudercommissie. Hierin staan o.a. regels met betrekking tot advisering door de commissie.

## **8.9 KLACHTENPROCEDURE**

Regels, afspraken en procedures kunnen helaas niet voorkomen dat ouder(s)/verzorger(s) soms een klacht hebben. Klachten zijn altijd bespreekbaar, zullen professioneel behandeld worden en indien mogelijk verholpen worden. Kinderopvang Tik Tak is aangesloten bij de geschillencommissie. Deze commissie voldoet aan de

Wet Klachtenrecht Cliënten Zorgsector. Kinderopvang Tik Tak heeft een procedure klachtafhandeling, waarin de verdere afhandeling uitgelegd wordt.

Voor interne klachten kunt u het klachtenformulier downloaden op de website van Tik Tak.

## **SLOTWOORD**

---

Dit plan beschrijft het pedagogisch beleid met betrekking tot de verschillende soorten opvang die kinderopvang Tik Tak biedt.

Op de vestiging zijn pedagogisch werkplannen aanwezig waarin het pedagogisch beleid concreet is uitgewerkt. Deze liggen ter inzage op de locatie of zijn via de website van kinderopvang Tik Tak te downloaden.

Als er nog vragen of onduidelijkheden zijn na het lezen van dit beleidsstuk kunt u contact opnemen met Kinderopvang Tik Tak.

Lenie Moolenaar – de Snaijer

Directeur Christelijke Kinderopvang Tik Tak.

Voorlopig contactadres:

Christelijke Kinderopvang Tik Tak

Dr. Jan Schoutenlaan 3

Maassluis

tel: 010-310 50 43